

# CRM办公系统网页案例

产品名称	CRM办公系统网页案例
公司名称	微都网络有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	八号商业街
联系电话	19272044465

## 产品详情

CRM办公网页开发，CRM办公源码定制，CRM办公系统在线开发，CRM办公网页搭建

(相关声明：文章资料采集于互联网，仅作为有开发需求者的模式参考,与相关平台没有任何关系，玩家勿扰，如侵权可删。)

### CRM软件必备功能

#### 1、客户和潜在客户管理

任何CRM软件的基本功能都是管理和存储客户信息。销售团队使用潜在客户的数据，将新的潜在客户添加到销售渠道中，并在成功的交易中创建新的客户。此外，CRM软件系统还能帮助销售团队的员工轻松记录客户的详细信息，例如姓名、电子邮件、手机号码、谈判状态等。

#### 2、高端销售分析

这是每一个CRM软件必须要有的重要功能之一，它能帮助用户创建仪表板和销售趋势图。为了更好地理解数据，用户可以修改数据过滤规则，例如时间、位置等。

#### 3、销售计划与执行

销售经理的销售计划通常是详细了解了市场部提供的数据后而制定的。计划制定过程中，销售经理除了

要清楚销售数据外，还需要了解企业的历史业绩。CRM软件系统的日历功能可以帮助员工制定新的目标、添加详细的计划、制定策略、做笔记、并将工作分配给不同团队成员。

#### 4、营销活动管理

企业计划和执行营销活动是专用于营销人员的。营销经理可以在CRM软件中创建event、给event添加内容、处理营销数据、分配销售团队成员。还可以集成电子邮件和信息功能，以便营销人员和各团队成员沟通。

#### 5、客户细分

客户细分有助于营销人员根据客户的活动和行为对其进行分组。该功能通常使用图表来细分客户，帮助营销人员过滤和修改客户数据。

#### 6、帮助台

现如今每家企业都会安排客服人员来帮助客户。客服人员需要一个统一的界面来查看客户在电子邮件、网站等不同渠道发出的请求。企业可以聘用网站开发人员，给帮助台帮助标签工单、创建各种工单的功能。

#### 7、服务分析

电话、工单、电子邮件和其他社交媒体网站收集信息，记录客户请求的信息、已解决的问题、解决问题的速度。