

贯标集团-天津ITSS 信息技术服务标准

产品名称	贯标集团-天津ITSS 信息技术服务标准
公司名称	贯标集团-华北公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	华北公司地址：天津市河西区南京路35号亚太大厦13层；总部地址：江苏省南京市玄武区新庄村57号二楼
联系电话	022-23125802 15502200816

产品详情

ITSS 是什么？

信息技术服务标准（ITSS）是在工业和信息化部、国家标准化管理委员会的联合指导下，由国家信息技术服务标准工作组组织研究制定的，是我国IT服务行业最佳实践的总结和提升，也是我国从事IT服务研发、供应、推广和应用等各类组织自主创新成果的固化。

信息技术服务标准（Information Technology Service Standards，简称ITSS）是一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了IT服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可信的IT服务。

组成要素：IT服务由人员（People）、过程（Process）、技术（Technology）和资源（Resource）组成，简称PPTR。其中：

人员：指提供IT服务所需的人员及其知识、经验和技能要求；

过程：指提供IT服务时，合理利用必要的资源，将输入转化为输出的一组相互关联和结构化的活动；

技术：指交付满足质量要求的IT服务应使用的技术或应具备的技术能力；

资源：指提供IT服务所依存和产生的有形及无形资产。

ITSS 认证周期需要多久？

根据企业运维团队的规模，3级3-4个月。

ITSS 资质有效期？

有效期3年，每年需要监督审核。

ITSS 初次申请是否可以申请高级别？

初审申请最高可以申请到3级，有了3级证书完成1次监督审核后可以申请2级。