

# 国威WS824 10D数字程控电话交换机安装维修

产品名称	国威WS824 10D数字程控电话交换机安装维修
公司名称	广州世承电子科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:国威 型号:WS824(10D)型 保修期:一年
公司地址	广州市天河区荷光路158号之一
联系电话	020-23359897

## 产品详情

广州市代理销售国威ws824 10d型数字程控电话交换机，国威ws824集团电话系统安装，专业维修ws824电话交换机，广州市提供上门布线，电话线路安装，网络线路安装，一年免费保修，国威品质，你信心的选择，全数字集团电话系统，无阻塞通话，内部免费通话，提供外线使用率；

一、全新的数字平台和八个出局方式 产品采用全新的数字交换技术，通话无阻塞，通过多局向，可很好的进行组网（通过中间组件，如voip、光纤、2m等），多电信运营商拨打选择，使您的成本更节省。数字平台的建立，为将来产品向ip融合（统一通讯，voip）和多媒体小型呼叫中心的演进奠定了基础。

二、强大灵活的配置支持数字中继2m（pri）板 ws824（10d）机型可以从基本的4外线16分机配置，灵活扩展到32外线或64分机。因此其具有极好的扩展性和容量适应能力。企业在初期可以买一套小容量配置，随着企业的发展而逐步添加价格实惠的扩展板，这样既保护了设备的初期投资，又保证了通讯系统随着企业成长的自动适应能力。 三、完美的终端兼容性及继承性 分机端口都能自动兼容专用话机或普通话机，因此系统可以接多达52部专用话机，也可根据需要接随意数量的专用话机或普通话机。系统兼容现行的所有国威系列专用话机产品，完全继承了现行客户群广泛的国威产品的操作功能、编程方式及使用习惯。 四、双路智能电脑话务员 系统内置双路智能电脑话务员，可以对多路外线同进打入进行快捷、灵活地处理。录制内容可以根据需求类似为：1段，您好！欢迎致电xx公司，请拨分机号码，产品咨询请按1，业务洽谈请按2，.....，转人工服务请按0；2段，分机忙线中，请改拨其它分机号码；3段，分机无人应答，请改拨其它分机号码；4段，对不起，您拨的是空号，请查正再拨；5段，您好！您的呼叫将被转接.....。6段，您好！现在是休息时间.....。录音方式可以是话机直录或通过外部设备（如pc等），录制总时长为75秒。另外，用户可以根据昼夜需求更改电脑话务员接答模式。电脑话务员不论在播放任何一段语音时都可进行抢拨分机号，大大节省外部呼入的接通时间。 五、专业级呼叫转移至手机 可以根据应用情况将被叫分机设置转移至手机。这样

可以为每一分机用户不会错漏每一位重要客户，方便分机遇忙、无人接或下班后客户打入电话时可以转移，减少打入电话丢失的现象。转手机可选择出局外线，降低成本，转手机功能加入电脑话务员对打入呼叫的温馨提示，通过增添语音导航，让打入呼叫者可以更方便快捷地找到被叫。大大增加客户满意度，是加强公司电话通讯的有效途径。 六、性能全面提升 比现行的模拟系统快得多的专用话机显示刷新速度，给使用者以灵敏新锐的感受。采用了双路内置75秒电脑话务员，能以比普通外置电脑话务员快得多的反映速度和灵敏度处理大密度的打入呼叫。而且可以通过外部pc机进行话务员

录音，分机来电转发由原来的dtmf方式改用fsk制式，转发分机来电比模拟系统快五倍以上，而且更为可靠，来电话机的选择范围更广阔，几乎可以接入任何来电显示话机。更好的音质效果，由于采用数字技术，减少了语音在系统中传输的噪音和衰减，而且外线增益采用了软件控制，因此无论是内外线通话，都具备更清晰、更少衰减的通话品质。

七、单键寻呼导航 创新的单号码群呼功能。  
在电脑话务员打入时，打入客户可以在听到语音提示如“欢迎致电xxx公司，请直接拨分机号，产品咨询请拨1，售后服务请拨2，发货查询请拨3，人工服务请拨0”。通过单号码群呼技术，可以让打入的呼叫对一群相关分机进行群呼，循环呼叫，谁先空闲谁先响铃式呼叫。这尤其适应于面向大量直接客户群的公司，通过这样的话务呼叫技术，能加快打入呼叫处理速度，均衡话务分配，减少呼叫丢失率，提高客户满意度。

八、国威小型呼叫中心软件（免费赠送） 随机免费赠送国威小型呼叫中心软件，该软件是集系统计费、系统监控、系统设置及客户信息记录弹屏为一体的多功能配套系统。让客户轻松管理电话系统，提高工作效率，节省更多的人工成本，提高客户满意度，特别适用于不同行业的业务需求。