

ITSS信息技术服务标准符合性评估申请流程

产品名称	ITSS信息技术服务标准符合性评估申请流程
公司名称	贯标集团
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南京市仙林大道10号三宝科技园1号楼B座6层
联系电话	4009992068 13382035157

产品详情

ITSS 信息技术服务标准

1ITSS 认证收益

随着社会的发展，IT行业发展重心转向深入整合应用和信息系统维护保障阶段，系统的运行维护已经成为众多企业一个主要的工作，专业的运行维护服务市场需求也日益扩大，但是国内的运维市场面临着非常严峻的问题，运维服务如何进行规范化、科学化、专业化的管理，这已经成为制约国内运维服务发展的一个重要问题。

根据这样的情况，在工业和信息化部、国家标准化管理委员会的联合指导下，由国家信息技术服务标准工作组（简称ITSS工作组）严格按照《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国标准化法实施条例》的要求，遵循公开、公平、公正的原则，组织研究制定出了一套成体系和综合配套的信息技术服务标准(Information Technology Service Standards，简称ITSS)。

对IT服务需方：

提升IT服务质量：通过量化和监控最终用户满意度，信息技术服务需方可以更好地控制和提升用户满意度。

优化IT服务成本：不可预测支出往往导致服务成本频繁变动，将有助于量化服务成本，从而达到优化成本的目的。

强化IT服务效能：有助于更合理地分配和使用信息技术服务，让所采购的信息技术服务能够得到最充分、最合理的使用。

降低IT服务风险：更稳定、更可靠的信息技术服务，降低业务中断风险，并可以有效避免被单一信息技术服务厂商绑定。

对IT服务供方：

提升IT服务质量：信息技术服务供需双方基于同一标准衡量信息技术服务质量，可使供方一方面提升信息技术服务质量，另一方面可使提升的信息技术服务质量被需方认可，直接转换为经济效益。

优化IT服务成本：将信息技术服务成本从企业成本转成社会成本，比如初级信息技术服务工程师培养等。这种转变一方面直接降低了供方的成本，另一方面为供方的业务快速发展提供了可能。

强化IT服务效能：服务标准化是服务产品化的前提，服务产品化是服务产业化的前提。ITSS让供方实现信息技术服务的规模化成为可能。

降低IT服务风险：引入监理、服务质量评价等第三方服务，可降低信息技术服务项目实施风险和企业运营风险。

2ITSS 申请条件

1、四级申报基本条件：

- (1) 具有独立法人地位；
- (2) 已按照《运维服务能力成熟度》四级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；
- (3) 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；
- (4) 申请单位从事信息系统运维服务业务满6个月以上。

2、三级申报基本条件：

- (1) 具有独立法人地位；
- (2) 已按照《运维服务能力成熟度》三级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；
- (3) 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；
- (4) 申请单位从事信息系统运维服务业务满1年以上。

3、二级申报基本条件：

- (1) 具有独立法人地位；
- (2) 已按照《运维服务能力成熟度》二级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；
- (3) 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；
- (4) 申请单位持有《信息技术服务标准ITSS符合性证书》（运维服务能力成熟度三级）满一年以上。

4、一级申报基本条件：

- (1) 具有独立法人地位；
- (2) 已按照《运维服务能力成熟度》一级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行六个月以上；
- (3) 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；
- (4) 申请单位持有《信息技术服务标准ITSS符合性证书》（运维服务能力成熟度二级）满三年以上。

3ITSS 申请流程

- (1) 现状评估：主要是按照《ITSS标准》，自行评估或邀请外部机构、独立评估师评估组织的信息系统运维性维护能力现状，找出与标准要求的差距，明确运维服务能力改进方向和内容。
- (2) 制定实施计划：根据现状评估结果，制定详细的实施计划，并提供必要的资源保障。在制定计划过程中，须综合考虑人力资源管理、技术研发、运维服务交付管理、质量管理等相关部门的人员如何参与、如何协调一致。
- (3) 运维服务能力管理体系建设：根据《ITSS标准》，按计划建立运维服务能力管理体系。在建立运维服务能力管理体系的过程中，宜重点考虑整体的运维服务能力管理计划，人员资源管理、技术研发、流程管理以及运维服务业务运营中所需的各类资源管理。
- (4) 运维服务能力管理体系试运行：结合自身的业务发展现状，运行已建立的运维服务能力管理体系，并重点在日常的运维服务人员管理、技术研发以及运维服务项目实施过程中贯彻执行。
- (5) 运维服务能力管理体系内部评审：待运维服务能力管理体系试运行一段时间后（一般需要6个月），组织公司领导、运维服务业务负责人、人力资源负责人、技术研发负责人等利益相关方，对运维服务管理体系实施内部评审，以验证体系本身的有效性、合理性和科学性。

(6) 外部评估：条件成熟时，可邀请外部评估机构，对运维服务能力管理体系是否符合《ITSS标准》，进行符合性评估。ITSS评估证书有效期为3年。

4ITSS 申请材料

(一) 企业基本资料

- 1.独立法人资格证明材料；
- 2.组织架构图及部门职责介绍；
- 3.企业运维发展历程等；

(二) 运维项目资料

- 1.典型的运维项目资料；
- 2.运维技术研发过程资料；
- 3.运维工具及手册等；

(三) 评估申请方认为需要提交的其他文件