

拼多多怎么联系小二？怎么快速联系上？

产品名称	拼多多怎么联系小二？怎么快速联系上？
公司名称	海口龙华区众合严选信息咨询服务中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市龙华区金盘建设路10号2栋5楼
联系电话	18503891330 18503891330

产品详情

拼多多商家在有需要的时候就会考虑联系小二，作为商家我们要知道怎么联系小二。对于大部分商家来说，没有怎么接触过小二，也不知道怎么联系对方，如果是出于业务需要，就要想办法去找到对方。

一、拼多多怎么联系小二？

- 1、首先打开拼多多，点击进入底部的“个人中心”。
- 2、在个人中心中点击进入“官方客服”。
- 3、在官方客服中点击底部的“联系官方客服”。
- 4、进入聊天界面即可联系拼多多小二了。

当然，不少人还是觉得直接联系电话客服会更加方便，百度搜索拼多多客服电话就可以查询到拼多多的官方客服电话，这样速度也更快。

方法1：从动态中了解活动信息。后台“最新动态”现已上线。通过“最新动态”，您可以第一时间了解商家后台发布及更新的功能，及时获取最新的业务规则。有时候活动的信息可能也在动态中进行发布。

方法2：直接求助客服平台。后台菜单栏有客服平台和帮助中心，你可以去咨询相关的活动信息。所以只要找到了拼多多客服，就能顺利找到报活动的小二了，有了活动的指引，只要照着它指示的方法去开展，相信商家报的活动应该是可以顺利批下来的。

所以这样为大家介绍的话，大家都知道怎么去联系吧，按照以上的方法去操作就行了。

二、什么时候需要联系小二？

一般都是在申请退款有纠纷的时候，就会有小二介入的申请。首先，店小二介入对卖家店铺会有影响，

卖家协商同意后，如果需要申请退款，之后卖家同意申请退款，那么在3个工作日会把款退到您的支付宝上。

接到用户的投诉，会第一时间把投诉案件移交给该平台相关人员督办妥善处理，对此，拼多多表示经核实后会办理全额退款的。

如果大家在经营过程中或者是跟客户沟通中遇到任何解决不了解的问题，其实，都可以第一时间联系小二，平台小二在知晓情况后，就会安排人处理。

拼多多联系小二的方法就跟大家聊到这，如果小伙伴们需要联系小二，可以直接通过上述的方面去寻找小二，通常小二也会根据大家提交的信息去做判断，只要大家手上的证据是真是的，那肯定就会有用。

致力于帮助商家打造爆款，提升DSR动态评分、店铺权重、起量冲榜！（可以联系小编微信同手机号）