

400系统平台

产品名称	400系统平台
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/套
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:点点通 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

近年来，客服电话系统得到越来越多企业的重视与运用。客服电话系统主要针对电话营销与客服团队对客户的智能管理及更高效的服务，起到了重要的应用意义。

400客服电话系统是利用计算机电话集成cti技术建立起来的综合信息服系统，也叫企业客服中心。这一中心的建立能让企业在最短的时间内处理尽可能多的用户呼叫，包括用户咨询、售后服务、查询、订购、投诉等等，为企业的用户提供良好的服务。

400客服电话系统作为一种现代化服务方式，已引起越来越多人的关注，已被广大企业领导者和专家所认识，不仅在邮电，而且在银行、航空、铁道、航运、保险、股票、旅游、商厦等各行各业获得广泛应用。

网讯兆通400电话客服系统，是主要针对客户的种种需求，利用最新的计算机和电话通讯技术开发的一套综合全面的电话服务平台，该系统大大提升了企业对400客服电话、客服人员及客户的管理，便于优化服务质量，提高客服人员的服务水平和工作效率，提升客户满意度和企业形象。系统中采用多种方式的策略加以资源优化，通过合理的电话资源以及公司人员，快速、准确、高效地实现信息的保存、传递和共享，这样不仅可以更好的服务客户，还可以实现人员调配的优化，解放更多的人力，提高企业资源利用率，节省办公成本。网讯兆通400客服电话系统是一款功能强大的客户电话管理系统和客户管理系统，它能帮助企业快速建立完善持久的电话客户服务体系，帮助客户提升其企业价值

400客服电话系统常用功能：

- 1、来电弹屏
- 2、自动话务分配acd
- 3、ivr自动语音应答
- 4、智能排队
- 5、自动录音功能
- 6、订单管理
- 7、智能话务管理
- 8、客户信息录入
- 9、点击呼叫
- 10、满意度评价
- 11、知识库
- 12、权限管理
- 13、信息共享