

呼叫中心续期可以用几年

产品名称	呼叫中心续期可以用几年
公司名称	北京海之棠科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌：:海之棠企服 收费：:一次收费，无任何隐形收费 服务优势:专业顾问，免费指导，一对一服务
公司地址	朝阳区国际创展中心6层604室
联系电话	18335050438

产品详情

呼叫中心许可证5年续期一次，现在续期门槛还是比较高的，但是相比新办理呼叫中心许可证会简单一些。

呼叫中心许可证有效期届满需要继续经营的，应当提前90日向原发证机构申请继续呼叫中心许可证;不再继续经营的，应当提前90日向原发证机构报告，并做好善后工作.未在本规定期限内申请延期呼叫中心许可证的，有效期届满不得延期。

首先，呼叫中心许可证分为全网和地网，地网的证件在当地的通信管理局进行续期，全网的证件在北京的工信部进行续期，

呼叫中心许可证续期要求如下：

- 1、续期主体公司需要有完备的业务所需场地(通信管理局审核老师需要实地核查);
- 2、续期主体公司需要有完备坐席、服务人员(通信管理局审核老师需要实地核查);
- 3、有自己研发的呼叫中心系统(或者买的别人的系统，自己有高的权限);
- 4、续期主体公司需要提供和客户公司签订的服务合同;
- 5、客户公司需要提供出95号码的落地单子和协议、和基础运营商签订的中继线协议、400电话开通单。

随着互联网移动技术和社会化媒体的发展，企业和客户之间的联系已经打破了传统的交流方式，对于众多企业来说，如何提升服务质量，提高客户满意度是一直倍受关注的问题，而呼叫中心作为企业与客户之间的重要沟通枢纽，凸显出更加重要的作用。

如果有什么不明白的地方，也可以随时咨询我。