

京东店铺星级评定有什么用？

产品名称	京东店铺星级评定有什么用？
公司名称	四川冠京猫网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	成都市青羊区浣花南路250号一层（注册地址）
联系电话	19108048127 19108048127

产品详情

店铺星级会在电脑/手机APP/微信/手Q/M端面向消费者进行全方位展示，展示位置包括但不限于商品搜索页、商品详情页、店铺首页、店铺详情页、店铺关注页等。店铺星级越高，获取的消费者感知相对越强。

店铺星级衡量店铺综合服务水平，店铺综合服务水平越好，获得的店铺星级相对越高，可获取的店铺经营资源相对越多。店铺星级关联的流量及权益资源包括但不限于以下内容，具体获得权益可在商家后台进行查看：

（一）

搜索排序因子：店铺服务表现将影响该店铺中商品的搜索排序结果，店铺星级越高，可获取的搜索排序结果相对越好。

（二） 营销活动门槛：在营销活动场域，店铺星级会作为报名活动的筛选条件，店铺星级越高，可获取的营销活动资源相对越好。

（三） 商品搜索页展示：4.5星-4.9星店铺及五星店铺，会在京东APP商品搜索结果页商品卡位置展示店铺星级及五星店铺标识。

（四） 推荐场域门槛：为了给消费者提供更优质的购物体验，店铺星级会作为推荐场域的上场门槛，店铺星级越高，可获取的推荐场域资源相对越多。

（五）

频道活动门槛：活动频道会根据频道特点，选择不同的店铺星级门槛，店铺星级越高，可以参与的频道活动相对越多。

(六) 店铺商品数量资源：为保障消费者购物体验，店铺在售商品数量根据店铺星级进行调控，店铺星级越高，可获取的在售商品数量资源相对越多。

(七) 服务特色标签：店铺综合服务水平达到标准的店铺，在京东APP端店铺详情页面可以点亮服务特色标签。

特色保险优惠：店铺星级较高的商家，可以获得开通特色保险的价格优惠。所支持的特色保险及优惠将不定期更新，以京东通知为

店铺星级的评定标准

第1条 店铺星级以星级排名率为基础进行星级划分，同时考察商家的合规经营情况。店铺星级结果每日更新，五星店铺另有认证要求。

为帮助商家快速展开经营，对于行业内服务数据不足的店铺赋予店铺星级初始值，默认星级为4.0星，默认排名率25%，相应店铺星级因子展示赋予行业平均得分。星级初始值不代表商家真实服务水平，店铺产生真实服务数据后，默认星级及星级排名率将根据真实服务水平调整。

第2条 如出现其他违反法律法规、平台规则、合同约定的相关情形，京东有权根据情况严重程度调整店铺星级结果和五星店铺认证，且京东有权公示调整店铺星级认证标准。

第3条 星级排名率是店铺星级的基础，反映店铺近期的综合服务水平，包含售后服务、物流履约、用户评价、客服咨询、交易纠纷、商品质量共6个因子，每个因子包含1至3个具体指标以及加减分项