

# 排对取号机

产品名称	排对取号机
公司名称	北京鹏浩未来信息科技有限公司
价格	15000.00/套
规格参数	品牌:鹏浩触控 型号:19
公司地址	北京市海淀区西草场1号北京硅谷电脑城七层08A号
联系电话	010-82853350 13691175827

## 产品详情

排队机 1.北京鹏浩未来信息科技有限公司排队管理系统基于windows平台针对排号、查询、呼叫、评价、数据管理的综合系统，本系统有效的改善了传统的排队作业，提高全流程服务质量；即评级系统与排队系统无缝对接，人性化的系统设计，简便的操作使工作人员显著提高工作效率。工程连接实现图：如上图：布局联网采用八芯网线，布线简捷方便；可实现一台或多台取号机同时联网工作。完全模块化设计，采用微电脑，pc控制，或通过互联网实现远程监控。所需硬件设备：

触摸取号一体机、八芯网线、窗口显示屏、呼叫器、客户评价器。功能和特点：

系统窗口设置全部为中文windows窗口，操作简便灵活易懂。取号界面设置可以按用户需求随意设计，界面上的按键可随意拖放位置，每项队列可显示当前的等待人数，等待人数的字号、字体、颜色可随意更改。用户可以随意设置打印机的打印方案，票号的长短、内容、图片、及广告内容等。设置自动打印缺纸“报警”功能。

系统充分利用客户提供的贵宾卡或其他磁卡，定义卡的规律刷出卡号，其他卡无效。

取号机还可以附加指纹考勤系统或多媒体查询系统。

2、北京鹏浩未来信息科技有限公司客户评价管理系统：所需硬件设备

主机、软件连接控制器、五类双绞线、呼叫器、客户评价器。评价器客户端

评价器客户端采用流线型外型设计符合人体工学。插入式柜员资料卡可显示服务工作人员的照片、

工号、姓名及办理的业务等；顾客只需一键点评窗口服务质量，液晶屏上会及时显示点评结果；

4键的点评设计，可满足每个网点的个性化要求。评价器柜员端 1、每办完一笔业务后，柜台工作人员按动“评价”键后自动语音提示“您好，请您对我的工作给予评价”，待顾客评价完毕，自动语音“谢谢”。 2、只有当“评价”键被触动10秒钟内（可调），评价信息方可录入，有效避免重复统计。

3、按动“一米线”键后自动语音提示：“对不起，请下一位顾客在一米线外等候”。 4、可与排队系统共用的控制器。当排队机与评价器同时在一个营业网点安装时，排队机中操作器与评价控制器合二为一，有利于柜台的空间利用。评价流程：客户前来办理业务——柜员按“开始”按钮——语音问候“欢迎光临”——客户办理业务完毕——柜员按“结束”按钮——语音提示“您好，请对我的服务进行评价”——客户按键进行评价。评价扩展：北京鹏浩未来信息科技有限公司客户评价系统具有良好的可扩展性，可以与排队管理系统实现无缝链接。既在原来评价系统基础上加上相应变的取号机、显示屏、音箱即可。既排队系统与评价系统可共用同一终端，即由呼叫器替代柜员端的工作，双系统可同时登陆并同时完成排队呼叫及评价记录统计，既节约成本，操作简便，又可省去布线过程，最大合理的利用柜员空间

, 减少线路安全隐患。地址：中国.北京.海淀区中关村 邮编： - 电话：86-010-82853350 手机  
：13691175827 胡浩 项目经理