

企业私域会员运营策略大揭秘：如何实现用户增长和留存？技术服务+商业思维+商业模式，微三云电商系统搭建

产品名称	企业私域会员运营策略大揭秘：如何实现用户增长和留存？技术服务+商业思维+商业模式，微三云电商系统搭建
公司名称	微二云信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广东省东莞市松山湖园区瑞和路1号2栋503室
联系电话	13929266321 13929266321

产品详情

企业私域会员运营策略大揭秘：如何实现用户增长和留存？技术服务+商业思维+商业模式，微三云电商系统搭建

前文引言：

底层架构逻辑清晰、产品延展性强是云平台的核心优势，针对微三云旗下的云平台、区/块/链、云视商、供应链等系统与电商搭配使用逻辑，重点结合云平台已有的30+产品应用（短视频、众筹、批发零售、大礼包、快递分佣、招商奖励……）与客户案例，围绕“引流-转化-沉淀-裂变”商业逻辑，现场设计了多套解决方案，麦总扎实的产品知识与丰富的市场经验，深深赢得现场每一位听众的高度认可。

小编介绍:

微三云集团 麦超：

毕业于广东中山大学，微三云信息总经理、微三云资源总监，微三云首席商业模式策划导师

本人在软件开/发和商业模式策划行业至今已经9个年头，累计亲自服务5000+客户，期待能帮你找到合适的软件，合不合作您说了算，我的服务您看结果，期待这次能帮到您！

公司：微三云集团（旗下子公司：微三云信息/微二云/微三云大数据/鸿云/商二/商六/莞云/莞带/莞链）

公司规模：公司经营已超12年，整栋5000平方写字楼，年营业额1~2亿，全职员工300人（全职开发技术200+人），服务过百亿级平台超过30家，服务过创业平台超过20万家。

资质：旗下3家双软认证企业，4家高新技术认证企业，1家专精特新认证企业，自主专利30多项，软著300多个

主营各种创新营销模式开发，支持各种小程序商城，公众hao商城，原生app，DAPP功能定制！

地址：东莞市石排镇瑞和路1hao松山湖高新技术创新园B座整栋（负一层电梯直上504麦总办公室）

无论是否合作，我都将是您选购软件的军师和朋友！

备注：来公司需提前门岗报备并享受免费停车，免费梳理设计商业模式

导读：进入“留量时代”以后，企业增长越来越难，拉新成本也越来越高。

如何做好私域“留量用户”运营，挖掘其“剩余价值”，成为每一个企业都在思考的问题。

对此，微三云发现，那些私域会员运营做得好的品牌，大多在“留量时代”过得风生水起，甚至成为行业头部……截止到2022年末，孩子王的会员人数超过4600万，比2017年增长2.8倍，其会员消费，占全年销售额比重的97%以上。根据最新数据显示，名创优品全球会员超过3200万，门店破5500家，营收同比增长15%。

今天这篇文章就来谈谈，在新流量时代，企业如何做好私域会员运营？

一、什么是会员营销？

相信很多人可能都办过会员卡，注册过小程序会员赢礼品，或者为了参加减免活动加入过企业运营的微信社群。其实这些就属于会员营销。

在会员营销中，企业通过发展会员，提供精准化营销和差异化服务，提高顾客的忠诚度，以挖掘客户的终身价值，并长期增加营业额。企业可利用会员营销促进和用户之间直接、高频的互动，从而提高转化和复购率。

二、会员营销的意义

1.对企业的意义

01、留存老客户、节约营销成本

营销权，威专家菲利普·科特勒说过，企业获取一个新客户的成本是保留一个老客户的五倍。会员营销有助于维护老客户，实现用户留存，节约营销成本。

02、绘制用户画像、助力精准营销

会员营销有助于企业获取用户信息。企业可以根据微分销系统“会员数据”看板页面，实时洞察会员消费路径及消费情况，更好地实行个性化推送，进行商机获取与管理，有助于企业实现精细化运营。

03、拓展品，牌影响力、增加用户粘性

会员营销可在一定程度上提升企业的存在感。企业通过一些会员营销手段，如定期发送企业动态和商品信息，可以让客户在关键时刻“想得起”自己的品，牌，这有助于培养用户的消费习惯，提升客户忠诚度，增加粘性。

2.对客户意义

1、获取有效资讯

成为会员后，客户通常会定期收到企业的动态和资讯，获取有效信息。这方便用户掌握zui新的资讯和动态，避免错过重要信息。

2、享受会员增值服务

成为会员后，用户可享受企业提供的增值服务。常见的权益是积分福利，用户注册成为会员，可领取优惠券，在固定的会员日享受折扣，使用会员积分兑换礼品等。不少商家上线了积分商城，会员注册后积攒积分兑换礼品或优惠券。

三、会员营销如何开展？

微三云微分销商城系统具备以下8大会员营销管理功能：

搭建会员体系zui省时省力的路径。不仅支持自定义设置会员等级、升级方式，还可以支持设置各等级享受对应的折扣优惠，大大增强客户对企业的粘性。

一起来看看以下实际的几个运用场景：

1、会员充值/会员卡

会员储值也是常见的会员营销玩法，商家可以设置一些分梯级的充值玩法，如“ ”充值xx元送xx项目”或者“充值xx元送xx元”这样的噱头。

对商家：提升客户忠诚度、增强会员粘性，进而提升复购力，加速资金回笼。

对消费者：预充值，此后在商城下单可直接使用储值余额支付，方便顾客。而且通常商家会采取优惠政策吸引买家预充值，给买家带来优惠。

2、设定会员等级

商家在微分销管理后台【会员-会员等级】中，可根据企业需求，设置会员等级名称、会员折扣、指定交易额、指定交易次数、指定商品等数据，不同会员等级，消费的优惠价不一样，不同的会员等级只能看到自己等级的价格。

3、会员+积分商城

商家打造积分商城并选取受欢迎的、口碑好的产品，有利于吸引客户通过消费行为进行兑换，可以有效提高客单价以及复购率。

目前微三云支持两种积分兑换形式，分别是纯积分兑换或积分+人民币兑换，灵活满足商家运营策略。

4、会员+优惠券营销

商家可以定期结合优惠券功能为会员提供福利活动，赋予会员福利，如以下几种场景：

生日祝福：在会员生日或即将生日期间给会员发送生日祝福及专属优惠券；

节日关怀：在特殊节日给会员发送节日祝福短信/站内信，可结合优惠商品营销活动一起发送；

促销活动：对微商城内正在或即将开展的营销活动首先仅，限会员可参与兑换优惠券下单

5.会员消费看广告返利消费返积分，积分通过每天登陆平台看广告视频变现一定比例，促进用户每天登陆平台，这样增加平台会员活跃度和浏览平台产品的频率

6.消费送购物币参与众筹返利消费赠送购物币，购物币可以参与众筹活动，获得众筹的分红活动收益，从而实现消费返利甚至消费增值7.消费分红用户消费即可获得平台分红凭证，平台每天营收的20%拿出来给用户分红，直到用户消费金额全部返还位置，重新复购可以增加分红额度8.积分抽奖消费赠送积分或者购物币，可以用用户平台抽奖，通过砸金蛋，刮刮卡，幸运大转盘等营销活动。

拓展阅读：

云平台营销解决方案微三云资源总监麦超先是带领大家回顾了一遍微三云产品发展史。从2013年开始，微三云就深耕移动互联网软件研发，历经8年，已经拥有互联网最核心技术沉淀，奠定了电商系统研发的高起点。麦总总结微三云的商业本质就是营销系统研发公司，并向大家分享了想要做好云平台营销，就需要解决的4个问题：为什么要做这个应用？为什么选择跟你合作？为客户设计解决方案。做好产品和服务定价。