

技能提升 | 灰领阶层及其在数字化智能化中的作用

产品名称	技能提升 灰领阶层及其在数字化智能化中的作用
公司名称	广州坤与尚企业管理咨询有限公司
价格	3000.00/天
规格参数	
公司地址	广州市番禺区钟村街致业科技中心
联系电话	020-84649816 18929597529

产品详情

技能提升 | 灰领阶层及其在数字化智能化中的作用

1995年出版的《现代中国的灰领阶层》中第一次提出了“灰领”概念，即“以企业为研究对象，我国在建立社会主义市场经济及建立现代企业制度的过程中，企业的生产技术水平逐步提高，特别是高新技术产业迅猛发展条件下，脑力劳动与体力劳动、管理与操作的界限明显缩小，在生产现场。单纯的脑力劳动与单纯的体力劳动的界限向着逐步消失的方向发展，取而代之的则是具有二者特征的新型管理者和劳动者，即灰领阶层”。

2006年出版的《中国灰领》一书中指出：灰领是指白领与蓝领两者内容的结合，职业特征的融合与渗透，动手动脑及智力体力的协调统一，专业操作技能与组织管理能力相结合的复合型人才。

原来我们都是灰领！

从人力资源的角度管理和开发灰领是当前企业数字化、智能化转型升级一个核心问题。各项工作、各个部门都需要大量的灰领员工。

人力资源包括体力和智力两个基本方面。从现实的具体形态分析，分为“体质、智力、知识和技能”四个方面。其中“技能”是判断灰领人才价值大小的主要依据。什么是技能？技能是凭借已掌握的知识，

把全部动作有序结合形成一介整体系统，并不断使用这个整体系统进行操作，可以高效率完成某项工作。

举个例子，同事露营烧烤，技不如人烤出来的鸡腿只有自己吃！

技能是一个复杂能力系统，即动作方式、知识运用方式和智力运用方式三者的有机结合。

呃买嘎，提升不了技能是不是智障？

动作技能	模仿和有效整合一些动作而产生的全部动作构成的动作相关系统。
作用于实物 知性技能	动作技能体现在具体工作和专业操作技能。 对个体思维中存在的对已有知识进行定位、学习、消化和运用的一个知识运作体系。
作用于知识	知性技能具体体现在对于专业技术中的新工艺、新技术、新材料和新方法能够学习、掌握并合理运用的技能。
心智技能	凭借自己的思维方式与智力水平对外在信息进行编译并将其知识化，直到形成一种固定思维模式的智力运用方式。
作用于信息	心智技能表现在处理技术操作方面的问题，参与技术改造与改革的技能。

哈哈，赶紧对照上表看看自己擅长哪方面的技能！

一、灰领导提升技能的途径

1. 以“关键能力”培养为目标

传统的人才培养模式只重视学习知识，而忽视了把理论转化为实际能力，尤其是“关键能力”。“灰领”人才培养模式强调实践能力，重视理论与实践相结合。

“关键能力”即核心能力，是指与专业操作技能和专业相关知识没有直接关系，且超出其范畴的一种能力。这种能力的特征表现在可转移性和跨职业性。其作用体现在即使劳动者自身所具有的专业知识和操

作技能与新生产过程和形式不再相适应，它也能确保劳动者很快融入不断变化的工作环境。

嗯，胜任新工作就是一种关键能力。

只有在实际工作中参加能力培训，才能获得与工作有关的各种技能。所以，要在实践中培养“关键能力”，如实践过程中发现、处理及反思问题的学习能力和综合运用能力。

2. 以“循序渐进，梯队培养”为方法

“灰领”人才的培养是以企业对人员的需求为出发点的，如果没有掌握到企业的确切需求，那就无法有针对性地去培养人才。企业对人员的需求受以下三方面的影响：

第一，技术创新产生的效果。在信息技术时代，要求企业能够快速做出反应，这就需要灰领人才来实现。

第二，企业人员流动带来的影响。人员不断流动会产生更多的空岗位，需要及时填补，目的是确保企业不会因为人员流动带来消极作用。

第三，企业的创新需求。创新是企业生存和发展的有力工具，创新能力的缺失会导致企业在激烈的社会竞争中被淘汰出局。

灰领人才培养模式中，渐进与梯队都是为企业服务的有效方式。渐进方式的具体表现是劳动者自身知识、能力、技能水平的不断提高。

人才培养模式中的“宝塔”结构表明：不管是处在“宝塔”的基层还是顶端，这种方式都很有效。有“进”就有“退”，如果企业能够建立完善的人才分离制度，采用合理淘汰的方式，就能为自身挑选出最满足企业需求的gaoji人才。

3. 以“职业为导向”为核心内容

根据企业需求培养“灰领”人才，一定要在符合市场需求的前提下。科技的不断发展促使各行各业的相互融合，各种职业的交叉与渗透，这时劳动者的适应能力就成为关键因素，必须快速适应新职业、新岗位及新环境。所以，在日趋激烈的社会竞争中，成为一个“专才”的同时更要努力做一个“通才”。

4. 重视“产、学、研”相结合的模式

这一点，本文暂不叙述。

二．灰领适合在现场管理中发挥作用

1. 现场管理的概念

现场管理，即用合理的管理方法与标准对作业现场的生产要素进行科学的计划、组织、协调、控制，使其能够很好地结合起来，实现高效低耗生产与安全文明生产的目标。

这里的生产要素是指作业现场所有人员。机器设备。原材料、作业环境与其他信息等。所有企业生产管理的核心就是现场管理，它能对资源的合理配置起列良好的辅助作用

2. 现场管理的目标任务

一是从市场需求定位，生产市场真正所需要的产品，按时完成计划内的定额任务；

二是在作业现场禁止资源浪费，进行工艺改进和技术革新，并让所有人员参与其中提出各自的见解，最终达到效率与效益共赢的一个局面；

三是改进组织结构和小组重建模式，禁止专制化管理。目的是使得所有人员的综合素质有所提高；

四是库存管理要积极到位，避免储存成本过高，科学进行生产管理，杜绝浪费，最终降低产品成本；

五是对作业现场各个职能部门进行单独管理。如工艺部、质量部，设备组，生产计划部，采购部等，不仅要发挥自身管理作用，还要在生产现场互相沟通与配合，最终达到生产物资投入与产出合理的目的；

六是保证生产过程合理有序，进行科学化管理；

七是对作业现场的基本管理要素要有效控制。如人流、物流、资金流、信息流；八是对作业现场的环境进行改善。使其达到“净、整、优”的状况。

灰领人员作为作业现场各个职能部门管理的主体，就必须从能够改善作业现场的五大关键要素人手，着重对每个职能部门的管理进行有效控制，如提高产品质量，减小设备损耗，降低生产成本等。根据灰领具有的专业技能可将现场管理的内容分为现场主体与群体管理，生产环境管理，

用设备运行管理、产品质量管理、工艺设计管理、生产成本管理、生产安全管理，生产调度管理、生产评估管理等。

终成各行各业的不同企业，其现场管理包含的内容及其侧重点也有所差别，这就使得需要灰领发挥的具体职能也有相应区别。社会主义市场经济的逐渐发展，导致越来越多的企事业单位实施现代化战略。科学技术与科学管理的不断进步，使得新技术发挥着前所未有的作用，这些都赋予生产现场管理更多内涵、更高层次、更高地位。因此，灰领作为现场管理主

的作用也更为突出。

3. 优化现场管理的工具

(1) 标准作业化

标准就是指在企业中以书面形式表述的各项规范，包括工艺规范文件、质量检测标准、设备维修标准等。

标准作业化就是依据标准进行生产的过程。合理地标准作业化能够保证产品质量符合要求的同时，使得生产更倾向于流水化作业，这就为能合理控制生产过程提供了条件。从而有效地提高企业在市场上的核心竞争力

(2) 5S管理

5S是指整理、整顿、清扫、清洁、素养。关于5S以及延展出来的6S、7S……本文也暂不详细叙述。

(3) 目视管理

目视管理通过人的视觉和思维能力进行计划、组织、实施、控制，最终实现企业的目标。作业现场一般都采用电子屏，标语、条幅、图表等工具来直观反映其生产阶段情况、设备使用情况、物料是否充分，残次品出现的频率等信息，这些有助于作业现场所有人员了解实时生产情况。针对过程中出现的不利情况能及时采取相应措施，以确保生产效率的提高。

4. 灰领与现场管理的内容

灰领人员作为作业现场各个职能部门管理的主体，必须从能够改善作业现场的五大关键要素入手，着重对每个职能部门的管理进行有效控制，如提高产品质量，减小设备损耗，降低生产成本等。

根据灰领具有的专业技能可将现场管理的内容分为现场主体与群体管理、生产环境管理、设备运行管理、产品质量管理、工艺设计管理、生产成本管理、生产安全管理、生产调度管理、生产评估管理等。

各行各业的不同企业，其现场管理包含的内容及其侧重点也有所差别，这就使得需要灰领发挥的具体职能也有相应区别。市场经济的逐渐发展，越来越多的企事业单位实施现代化战略，科学技术与科学管理的不断进步，新技术发挥着前所未有的作用，这些都赋予生产现场管理更多内涵、更高层次、更高地位。因此。灰领作为现场管理主体的作用也更为突出。