

部署了一年的3D心理沙盘软件用户，提出技术培训请求

产品名称	部署了一年的3D心理沙盘软件用户，提出技术培训请求
公司名称	北京合君惠友科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京海淀区上地十街1号院2-1711
联系电话	13552472059 13552472059

产品详情

部署了一年的3D心理沙盘软件用户，提出技术培训请求

用户情况千千万，在配置心理沙盘等设备时，会遇到各种情况，有些会让人觉得不可思议。昨晚，一位部署了一年半的3D心理沙盘软件用户，提出技术支持的请求，这人还是有些意外。

在2021年，经过项目运作，G老师成功将两台HJ-3D心理沙盘软件配置到A学院。设备安装之后，发送过培训支持材料，并表示，只要时间恰当，我们就可以举行系统培训。

之后，我们一直在等终端用户的消息，不过一直没有动静。或许因为疫情等各方面原因，让A学院的老师没有顾上培训这件事。甚至我们一度认为，按照3D心理沙盘软件技术资料，用户老师可能已经自己学会操作了。

直到昨天晚上，合作伙伴G老师发来消息，说A学院现在开始要使用3D心理沙盘软件了，希望我们提供技术支持。也就是，设备配置1年半后，终于有时间来使用3D心理沙盘软件了。

原来设备安装培训后，他们并不是没使用过，确实有其他老师也用过。不过，那位能自己摸索使用的老师，目前已经不负责心理咨询室了。新来的老师，自己看技术材料，也不敢使用3D心理沙盘软件。由此，经过G老师寻求厂家的技术支持。

当天晚上，我们就将3D心理沙盘软件简易操作流程发送过去。今天上午，为此单独跑一趟办公室，将3D心理沙盘软件操作演示视频发送过去，并提出组建技术支持群的建议。

因为我们知道，不敢自己操作的老师，恰恰需要更多的技术支持。而上一位能够自己摸索使用3D心理沙盘软件的老师，是不需要做太多技术支持的。

部署一年半后，3D心理沙盘软件用户提出技术支持请求，就要像新用户那样，需要提供全方位支持。