

舟山市联邦快递公司-舟山FEDEX国际快递查询电话

产品名称	舟山市联邦快递公司- 舟山FEDEX国际快递查询电话
公司名称	无锡途佳国际货运代理有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:舟山FedEx联邦快递 服务:上门取件, 打包, 仓储, 报关一体化服务 增值服务:可邮寄食品、化工品、带电池、化妆品等
公司地址	无锡市新吴区长江北路1745号569
联系电话	15161518250

产品详情

舟山市联邦快递公司-舟山FEDEX国际快递查询电话

舟山联邦快递网点地址在哪？

联邦快递公司的公司理念可以概括为“以人为本、客户至上、追求zhuoyue、诚信守信”。

以下是其公司理念的相关介绍：

“以人为本”。联邦快递强调尊重和公平对待所有员工，提倡平等理念，为员工提供广阔的职业发展空间和晋升机会。

“客户至上”。公司将客户满意度视为企业的生命线，不断创新和优化服务流程，以提高服务质量和包裹的安全性及准确性。

“追求zhuoyue”。联邦快递致力于通过创新和效率提升保持行业地位。

“诚信守信”。公司重视诚实和信誉，承诺提供高品质的服务。

此外，联邦快递还关注可持续发展，通过减少排放和浪费、替代旧技术和车辆、变革车队和场站等方式，积极履行社会责任。

联邦快递：“把人才当客户”的经营哲学

2020-05-09 00:00

为了给客户持续提供高水平的服务，并保持空中速递业的领导地位，联邦快递基于“把人才当客户”的企业理念，开发了与其员工之间独特的关系体系。

联邦快递的创始人史密斯先生认为员工是决策制定体系中不可或缺的一部分，这个想法归于他的信念：“将人置于位，他们便会提供高水平的服务，利润便会随之而来。”而这个信念便是联邦快递公司的经营哲学：人（员工）-服务-利润（People-Service-Profit, P-S-P），这三者既是企业的目标，又是联邦快递所有业务决策的依据。下面对三者加以具体解释。

（一）“P-S-P”——一切把人才当客户

员工-服务-利润是FedEx长期以来的企业宗旨。这句话简洁地描述了主导FedEx每项活动的原则。FedEx坚信，通过关爱员工，员工也会为客户带来所需要的优质服务。因而，FedEx的员工也会为FedEx带来必要的赢利能力，确保FedEx的未来。

P-S-P宗旨就像不可打破的圆环或链条，不存在可以明确定义的进入点或退出点。环环相扣，相互支持。“员工”这一环由“利润”加以支持，“利润”由“服务”支持，而“服务”又得到员工的支持。

1. 员工

“把人才当客户”的理念承认了员工满意与员工授权的重要性，这样便得以创造一种让员工在承担风险时感到足够安全的环境，并使员工努力追求优质服务、优质服务及客户满意。

员工是FedEx重要的资产。FedEx的目标是关注员工的需求，使他们提供出色的客户服务，从而实现客户的期望。FedEx提供培训，在机构内的各个层次之间保持开诚布公的沟通，以尊重对待每一位员工。FedEx鼓励员工在彼此和客户之间建立起终生联系。

联邦快递深信，他的员工是快递业内的员工的一分子。“员工-服务-利润”哲学是基于这样一个信念，即积极主动和认真负责的员工，能够向顾客提供的服务，确保公司赢利和业务的持续发展。

基于这个“把人才当客户”的哲学，公司向员工提供更好的工资和福利计划、公开的劳资沟通渠道以及积极的员工关系政策。联邦快递的内部提升政策使公司更加确信现有员工是填补未来职位空缺的佳来源。

2. 服务

联邦快递称，服务是其存在的唯一理由。联邦快递以人的个人热情、敬业精神和尊重来对待客户。尽管联邦快递的承诺不会超过力所能及的范围，但联邦快递一直在努力做得更好。

公司主要的目标之一，就是为顾客提供完全可靠的服务。顾客对服务的满意是公司成功的关键。而要使顾客满意，就必须实现一切服务承诺，并大限度地以诚恳尊重的态度和工作精神对待顾客。

员工必须认识到，顾客托付给公司的每件包裹和文件，对他们来说都是至关重要的。公司的生机取决于

员工的服务质量。为了提供的服务，并达到精益求精的标准，员工必须牢记：不要作出公司能力以外的承诺，但必须努力超越公司的承诺。

3.利润

为确保公司业务和员工未来的持续发展而维持赚取利润的持续能力，任何时候都是公司首要的任务之一。

而公司的赢利有赖于全体员工全心全意地工作，以及提供高质量的服务。任何公司都必须保证股东的投资得到足够的回报，才能够继续生存。这是放诸四海而皆准的经济定律，联邦快递当然也不例外。任何事情都是金钱和时间的结合体，因此公司承诺，员工为公司所付出的时间和努力，都会得到适当的回报。

（二）“佳雇主”——当之无愧

联邦快递以承诺准时送达著称，我们可以想见这样严格的时间要求对员工工作时的压力，可是每一个在联邦快递工作的员工都十分地快乐，永远充满着激情，这也不得不归功于联邦经营哲学的力量。

联邦快递多次当选美国“佳雇主”，2005年还获得“中国佳雇主”的称号，前面的文中我们也有所提及，有很多人移居孟菲斯，都是为了能够在联邦快递找到一份工作。这样的魅力不得不让人称奇。不过通过其经营哲学的介绍，我们也应该能够理解，这样的称号实属意料之中。在联邦快递看来，只有真正地尊重员工，让员工乐意去真正了解他们的雇主服务，才能成为一个名副其实的佳雇主。