

解读GIB9001C-2017标准之3术语和定义

产品名称	解读GIB9001C-2017标准之3术语和定义
公司名称	贯标集团
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南京市仙林大道10号三宝科技园1号楼B座6层
联系电话	4009992068 13382035157

产品详情

3 术语和定义

【标准原文】

3 术语和定义

GB/T 19000-2016界定的术语和定义适用于本文件。

本标准装备特殊要求采用GJB 1405、GJB 451中所界定的术语和定义。

【理解要点】

(1) 本标准引用的GB/T 19000-2016标准“术语和定义”，共13类、138个术语，比GB/T 19000-2008标准的“术语和定义”（共10类、84个术语）有所扩大和增加。特别是对很多重要的基础术语进行了修订和创新（例如，输出、产品、服务）为标准的应用和审核带来较大变化和变更，新术语和定义将有助于标准实现其目标和结果。

(2) GB/T 19000-2016标准界定的术语和定义共13类138个。其中：有关人员的术语16个，有关组织的术语9个，有关活动的术语13个，有关过程的术语8个，有关体系的术语12个，有关要求的术语15个，有关结果的术语11个，有关数据、信息和文件的术语15个，有关顾客的术语6个，有关特性的术语7个，有关确定的术语9个，有关措施的术语10个，有关审核的术语17个。

(3) GJB 1405《装备质量管理术语》规定了装备科研、生产、使用和采购过程中涉及装备质量管理的术语和定义共有5类195个。

(4) GJB 451《可靠性维修性保障性术语》中规定了有关可靠性、维修性和保证性常用术语和定义8类253个。

(5) 为方便理解标准条文，对部分术语解释如下：

质量：客体的一组固有特性满足要求的程度。（GB/T 19000-2016, 3.6.2）

要求：明示的、通常隐含的或必须履行的需求或期望。（GB/T 19000-2016, 3.6.4）

质量要求：关于质量的要求。（GB/T 19000-2016, 3.6.5）

创新：实现或重新分配价值的、新的或变化的客体。（GB/T 19000-2016, 3.6.15）

输出：过程的结果。（GB/T 19000-2016, 3.7.5）

产品：在组织和顾客之间未发生任何交易的情况下，组织能够产生的输出。（GB/T 19000-2016, 3.7.6）

服务：至少有一项活动必需在组织和顾客之间进行的组织的输出。（GB/T 19000-2016, 3.7.7）

风险：不确定性的影响。（GB/T 19000-2016, 3.7.9）

文件：信息及其载体。（GB/T 19000-2016, 3.8.5）

成文信息：组织需要控制和保持的信息及其载体。（GB/T 19000-2016, 3.8.6）

人为因素：对所考虑的客体有影响的人的特性。（GB/T 19000-2016, 3.10.3）

装备：实施和保障军事行动所配备的武器、武器系统及其配套军事技术器材等的统称。（GJB 1405A, 2.1）

军用软件：使用于军事目的的实现某个或某些特定功能的计算机程序、数据、有关资料及其承载平台的统称。（GJB 1405A, 2.4）

可靠性：产品在规定条件下和规定时间内完成规定功能的能力。（GJB 1405A, 2.32）

维修性：产品在规定的条件下和规定的时间内，按规定的程序和方法进行维修时，保持或恢复到规定状态的能力。（GJB 1405A, 2.4）

保障性：装备的设计特性和计划的保障资源满足平时和战时的战备完好性要求的能力。（GJB 1405A, 2.35）

测试性：产品能及时、准确地确定产品的状态（可工作、不可工作或性能下降）并隔离其内部故障的一种设计特性。（GJB 2547A, 3.1）

安全性：不导致人员伤亡、危害健康及环境、不给设备或财产造成破坏或损失的能力。（GJB 1405A, 2.34）

环境适应性：装备的设计性和计划的保障资源满足平时和战时的装备完好性要求的能力。（GJB 4239, 3.2）

质量信息：各种报表、资料 and 文件承载的有关质量活动的有意义的的数据。（GJB 1405A, 2.29）

关键过程：对形成产品质量起决定作用的过程。（GJB 1405A, 4.1）

关键特性：指如果不满足要求，将危及人身安全并导致产品不能完成主要任务的特性。（GJB 1405A, 4.5）

重要特性：指如果不满足要求，将导致产品不能完成主要任务的特性。（GJB 1405A，2.1）

关键件：含有关键特性的单元件。（GJB 1405A，4.8）

重要件：不含关键特性，但含有重要特性的单元件。（GJB 1405A，4.9）

特殊过程：直观不易发现、不易测量或不能经济地测量的产品内在质量特性的形成过程。（GJB 1405A，4.2）

工艺评审：为了评价工艺设计满足设计要求及其合理性与经济性、可生产性与可检测性的能力，对工艺设计所作的正式、全面和系统的并形成文件的审查。（GJB 1405A，3.30）

首件鉴定：对试生产的D一件（批）零（部）件进行全面的过程和成品检查，以确定生产条件能否保证生产出符合设计要求的产物。（GJB 1405A，3.34）

产品质量评审：为了评价产品质量是否满足规定要求，对产品质量及其质量保证工作所作的正式、全面与系统并形成文件的审查（GJB 1405A，3.31）

技术状态管理：对技术状态项目进行的技术状态标识、技术状态控制、技术状态纪实、技术状态审核的技术的和管理的活动。（GJB 1405A，3.21）

技术责任制：用文件的形式规定组织机构和各类人员在质量活动中的则和权限的制度。（GJB 1405A，2.24）

双五条：是表述质量问题归零的一个简略用于，即：质量问题技术归零的五条要求（定位准确、机理清楚、问题复现、措施有效、举一反三）和质量问题管理归零的五条要求（过程清楚、责任明确、措施落实、严肃处理、完善规章）。（GJB 1405A，A.5）

深层次理解：

最高管理者，组织了一些人员，为了让顾客满意（从而获得利益），将一些活动过程体系，形成了组织，配备软件、硬件资源，进行有效控制-管理，按照相关的要求，使这些要求得到满足（特性），形成了一些结果，再通过一些证据（信息）来证明这些结果（产品）是确定的，确定是合格/不合格/缺陷，对于不合格需要采取措施来改进。这些事情要通过审核3.13来保证。

人员3.1 组织3.2 活动3.3 过程3.4 体系3.5 要求3.6

结果3.7 数据、信息和文件3.8 顾客3.9 特性3.10

确定 3.11 措施3.12 3.13审核