

# HDS-1000多媒体指挥调度系统

产品名称	HDS-1000多媒体指挥调度系统
公司名称	华兴融合（北京）通信技术有限公司
价格	1.00/台
规格参数	品牌:华兴融合 型号:HDS-1000
公司地址	北京市海淀区清河嘉园东区甲1号楼6层638
联系电话	010-51290591 13121935296

## 产品详情

### hds-1000多媒体指挥调度系统

#### 1、 调度系统功能要求

##### 1) 语音调度功能

###### 单呼功能:

一个终端呼叫另一个终端的呼叫方式。即包括用户呼叫用户、用户呼叫调度台、调度台呼叫用户、调度台呼叫调度台等四种呼叫方式。通常指调度台呼叫用户、调度台呼叫调度台。操作方式采用直接点击某一单呼键的方式，即一键直通方式。

**强插、强拆:** hds-1000调度系统的强插、强拆功能是按照用户终端的级别实现的，高级别的用户可强插、强拆低级别的用户。一般调度台的级别高于普通用户终端。调度台呼叫正在通话的用户，与之通话的另一方用户被拆线，听忙音，调度台和此用户通话。

###### 组呼:

一个终端同时呼叫两个或两个以上终端的呼叫方式。组呼由调度台发起，操作方式采用一键直通方式，调度员按一个组呼键即可同时呼出事先定义的用户组中的全部用户，用户摘机后，调度台和所有用户在一个双向会议中。

###### 通播:

通播是一种特殊会议，通播由调度台发起，操作方式采用一键直通方式，调度员按一个通播键即可同时呼出事先定义的用户组中的全部用户，用户摘机后，调度台和所有用户在一个通播会议中，即调度台和用户之间具有双向通话链路，而下级用户之间无通话链路。

#### 广播:

广播是一种特殊会议，广播由调度台发起，操作方式采用一键直通方式，调度员按一个广播键即可同时呼出事先定义的用户组中的全部用户，用户摘机后，调度台和所有用户在一个广播会议中，即所有用户只能听到调度台的声音，调度台也听不到用户的声音。

#### 一般呼叫:

用户终端发起的正常呼叫为一般呼叫，用户终端可采用热线方式、延迟热线方式、缩位拨号方式、拨号方式呼叫相应的调度台或用户终端。

**紧急呼叫:** 一般用户终端也可发起紧急呼叫，拨号之前先拨“##”键，再拨调度台的号码即可发起紧急呼叫，调度台会有不同的声音和颜色显示，以提示此呼叫为紧急呼叫；调度台直接点击“紧急呼叫”键，发起紧急呼叫。

**紧急电话:** hds-1000系统中可设置的专门的紧急电话，一般情况下不允许使用。若遇到紧急情况，可使用紧急电话。紧急电话直接摘机，一般采用热线方式至相应的调度台，当紧急电话呼入时，调度台会提示“紧急电话”之后自动接通，不需调度员接听。

#### 导航

:为了便于对界面上的用户进行分类，hds-ddt500调度台界面支持导航功能，可将用户根据实际管理体制的要求进行分类。

#### 呼叫保持、呼叫召回:

调度台与用户1正在通话，如用户2呼入，调度台点击用户2的呼入按键，用户1自动保持，此时调度台与用户2通话，用户1听保持音乐；调度台与用户2通话结束后，调度台手动点击正在保持的用户1按键，恢复与用户1的通话。

#### 呼叫转接:

转接方式：调度与用户1正在通话，使用调度台上的拨号盘，拨要转接到的号码后，点击转接按键，完成转接。

**呼叫转移:** 遇忙呼叫前转、无条件呼叫前转、无应答呼叫前转。

#### 来电显示:

用户呼叫调度台时，调度台会有呼叫队列显示，呼叫队列中显示用户名称和号码，调度台可选择呼叫队列中的任何一个呼叫进行接听，若不选择，系统默认为呼叫队列中的第1个呼叫。调度台的接听方式有多种：自动应答（调度台不需任何操作，自动接听呼叫队列中的第1个呼叫），摘机接听（直接摘手柄，接听呼叫队列中的第1个呼叫；选择呼叫队列中的某一个呼叫之后摘手柄，则接听所选择的呼叫），按键接听（直接点击“应答”键，接听呼叫队列中的第1个呼叫；选择呼叫队列中的某一个呼叫之后点击“应答”键，则接听所选择的呼叫）。

**双通道通话:**调度台具有两个手柄或一个手柄、一个麦克，两个通道可同时与2个用户通话，互不影响。

**自动追呼:** 调度员发起呼叫，若对方挂机，系统会发出自动追呼，即用户终端会自动振铃，直至摘机。

## 2) 会议功能

**多种会议方式:**调度台上可召开双向会议、通播式会议、广播式会议，并且采用一键直通方式。

#### 临时会议:

可利用调度台召开临时会议。用户点击“会议”键，之后再依次点击需参加会议的用户相对应的按键，用户应答后，与调度员在一个会议中。

#### 自动追呼:

调度员召开会议时，若会议成员摘机，系统会发出自动追呼，即用户终端会自动振铃，直至摘机重新回入会议中。

#### 加入会议:

当调度员正在召开会议时，若有用户呼叫调度员，调度员应答后，用户会自动加入调度员所在的会议；当调度员正在召开会议时，若调度员呼叫某用户，用户应答后，自动加入调度员所在的会议。

#### 退出会议:

当调度员正在召开会议时，调度员可退出当前会议，此时调度员可发起其他的单呼或组呼；当调度员正在召开会议时，直接点击某一会议成员的按键，此会议成员可退出当前的会议。

### 3) 程控交换功能

#### 局内呼叫:

局内用户可以采用等位或不等位编号方式，用户号码可以在1-20位间任意编号。系统最多允许设置100个用户字冠，每组字冠最长12位。局内用户可以是普通用户或调度台等终端。

#### 出局呼叫、入局呼叫

系统提供模拟、数字等多种中继方式，中继方向可以设置成只出、只入或双向。

出局呼叫可以采用dod1（一次拨号）或dod2（二次拨号）方式。

当采用isdn-

pri信令、7号信令、dss1信令出局时，可以向对方发送主叫号码或者带有本地区号的主叫号码。

入局可以采用did或bid方式。

对主、被叫号码的分析和存储能力分别不低于20位和28位。

#### 汇接呼叫

系统任意中继群间均能够进行汇接；

限制所有中继群间的汇接；

限制某个入中继群的汇接；

限制某个入中继群到某个出中继群的汇接。

#### 用户权限管理

可以单独设置限制呼入、限制呼出、限制出局、限拨号码、限制呼出群外等属性，每一级的限拨号码最

多可以设置100组，每组号码长度最大20位。

## 特服功能

缩位：位数较多的电话号码用1~2位自编代码来代替的一种功能。

立即热线：摘机后规定时间内不拨号，话机会自动接到被置为“热线”的号码。

转移分为：遇忙呼叫前转，无条件呼叫前转、无应答呼叫前转，上面描述的可用无条件呼叫前转实现。

按照用户权限设置，用户权限默认设置如下：

第1级：国际长途（无限制）

第2级：国内长途（限制国际长途）、

第3级：本地（限制国内、国际长途）、

第4级：局内（限制出局）

第5级：限制呼出

## 4) 系统放号功能

系统通过来电did功能，实现外线呼叫系统内无线手机时，直接呼叫叫手机大号，可以直接呼通系统内小号无线手机；当系统内无线手机呼叫外线时显示手机大号，达到系统内无线手机呼入呼出统一号码的功能。