

# 软交换呼叫中心系统

产品名称	软交换呼叫中心系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

## 产品详情

北京网讯兆通科技有限公司是北京的高新软件企业，公司在成都设立了分公司，成都分公司主要服务和开拓西南市场，为客户提供本地化服务。公司经过国家二次核定的高新技术企业，同时也获得了双软企业认证。公司致力于企业信息化和呼叫中心领域的研发及市场推广，公司拥有自主知识产权的呼叫中心产品，软交换机、ivr/ivr、数字录音系统、外拨系统、客户服务中心系统以及短信网关，可以为企业提供专业化的细致服务。

vsion软交换中心是由北京网讯兆通科技有限公司推出的面对新一代中小型企业通信解决方案，广泛应用于各类soho商务型企业，教育界，快递业，保险业，电子商务等多个行业。她以一号通号码或者400电话作为呼叫中心的系统号码，集中或分布受理客户的业务需求，为客户提供综合性服务。它能与internet、数据库系统很好地集成，实现数据共享和各种其它不同的业务功能，是现代企业提升公司形象，加速公司运作效率，强化公司管理的有力助手。

软交换呼叫中心系统功能：

- 1、自动语音导航功能（ivr）
- 2、方便灵活的呼入路由功能
- 3、实现呼叫中心的管理管理系统对接
- 4、录音功能
- 5、语音信箱功能

- 6、电话会议功能（多方电话）
- 7、通话记录和统计分析功能
- 8、黑白名单
- 9、强大的座席管理功能
- 10、基于ip网络实现电话分机的远程部署
- 11、超强稳定可靠性
- 12、远程座席分布部署
- 13、易建易用可扩展性