

# 上门维修IBM TS3310、昆腾i500

产品名称	上门维修IBM TS3310、昆腾i500
公司名称	北京双汇通科技有限公司海淀分公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	北京市海淀区知春路6号锦秋家园8号楼301室
联系电话	010-82356821 13901101075

## 产品详情

### 上门维修ibm ts3310、昆腾i500、dell ml6000系列磁带库

ibm ts3310 ( 3576-l5b ) 磁带库 , quantum scalar i500磁带库 , dell powervault ml6000系列 ( 6010、6020、6030 ) 磁带库这三种磁带库的原型机都是adic scalar i500磁带库 , 采用单一机械手设计 , 在扩充槽位时机械手不需要更换。不论是可靠性、稳定性、可维护性、可扩展性 , 都是无与伦比的。我公司对这三款磁带库及原型机都有很丰富的维修、维护经验 , 对一些常见故障及维护调试遇到的问题 , 都有很好的解决办法。

北京磁带库维修中心专业维修这种磁带库 , 有过几十台的维修经验 , 维修中心有测试环境 , 备有库体 , 磁带驱动器 , 电源 , 机械手 , 显示屏 , 控制板 , 带仓 , 各类测试软件等。并可为用户提供整机及备件的测试环境。

针对这三款磁带库我们总结了一些常见故障及处理方法 , 供同仁们共同探讨及为用户解决问题做参考。

1.机器人系统 ( 机械臂含机械手 ) : 这个部件总承是这种磁带库最核心的部件 , 所有的技术含量基本都在这个部件上。这个部件的价格也比较昂贵 , 维修他要有丰富的经验、需要测试环境和配件 , 还要懂得一些各种传感器的原理及拆装精密装置的经验 , 否则在更换备件时会造成二次故障。

2.控制板 : 这也是易发生故障的配件 , 这个控制板上有一个存储卡 , 这个存储卡也是可以重新刷新的 , 这是这款办的核心技术 , 有条件的可以替换式检测 , 更换时维修。

3.驱动器和电源 : 这两个部件如果是更换的话就比较简单 , 根据用户要求有相同型号的部件可以快速更换 , 没有什么技术含量。我这里可以重点说一下驱动器的问题 , 我们对驱动器的卡带及一些机械故障 , 更换磁头、主板都有非常丰富的经验。可以为用户减少一些维修成本 , 解决一些实际问题。

4.库体的一些问题 : 库体主要是一些门传感器、显示屏、过桥板比较容易发生故障 , 这要求工程师对这款机器了如指掌 , 才能很方便的找到故障。如果在现场维修最好带上相应的配件 , 这样比较省时间 , 也比较准确。

5.测试、诊断及维修：磁带库的硬件的设计，总是会有一些缺陷的，所以厂商为了弥补这些缺陷在一定时间内都会发布一些最新的firmware信息，建议有条件的客户及时的更新库体和驱动器的firmware信息，要熟练掌握磁带库的测试及诊断程序，这样可以及早的发现磁带库的故障，避免给客户造成更大的损失。

另外我公司还对这几款带库提供上门维修、更换备件、诊断测试及第三方维保服务。具体条款可与我公司北京维修服务中心洽谈签约。

## 报修联系方式

### 1、网上联系方式：

qq：459701012 业务总监

qq：841743999 维修中心首席工程师

qq：172044659 售后服务技术总监

2、联系电话：010-82356821/22/23 13901101075

3、联系人：王铮 俞利

4、公司详址：中国北京市海淀区知春路6号锦秋家园8号楼301室 邮编：100088