

【跨境电商】电商出口业务退货流程概览

产品名称	【跨境电商】电商出口业务退货流程概览
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

随着“海外购”热潮持续升温，退货问题也日益凸显。对于跨境电商出口退货流程，您是否感到一头雾水？今天，我们为您揭开跨境电商出口退货的迷雾。

一、跨境电商出口退货模式概览

目前，跨境电商出口退货主要有三种模式：

1. 跨境电商零售出口（9610出口）：企业通过跨境电商平台实现零售出口，商品送达境外消费者。
2. 跨境电商出口海外仓（9810出口）：境内企业出口商品至海外仓，通过电商平台完成交易后送达购买者。
3. 跨境电商特殊区域出口（1210出口）：商品进入特殊区域后，通过电商平台完成销售并送达境外消费者，或批量出口至海外仓后再零售送达。

二、退货企业申请条件

申请开展退货业务的跨境电商出口企业，需建立退货商品流程监控体系，确保退货商品为原出口商品，并承担相应法律责任。

三、退货管理要求

退货企业可对原出口报关单或申报清单所列商品申请退货，退货商品可单独或批量运回。但需注意，特殊区域出口海外仓模式仅适用于品质或规格原因导致的退货。

四、退货商品标识与管理

9610出口退货商品应具有可验核标识，以便海关核实是否为原出口商品。同时，国家禁止进出境的货物、物品不予办理退货手续。

五、退货时间限制

跨境电商出口退货商品应在出口放行之日起1年内退运进境，可选择单独或批量运回方式。

六、企业如何申请退货

企业可通过中国国际贸易“单一窗口”（<https://www.singlewindow.cn/>）或跨境电商电子商务通关服务平台向海关提交退货申请。

希望以上内容能帮助您更好地了解跨境电商出口退货流程，解决您的困惑。