

一款来电弹屏软件

产品名称	一款来电弹屏软件
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

北京网讯兆通科技有限公司是北京的高新软件企业，公司在成都设立了分公司，成都分公司主要服务和开拓西南市场，为客户提供本地化服务。公司经过国家二次核定的高新技术企业，同时也获得了双软企业认证。公司致力于企业信息化和呼叫中心领域的研发及市场推广，公司拥有自主知识产权的呼叫中心产品，软交换机、ivr/ivr、数字录音系统、外拨系统、客户服务中心系统以及短信网关，可以为企业提供专业的细致服务

来电弹屏就是，用户使用其自身的帐号和密码，登陆系统坐席控制台后，所有呼入到其使用分机的来电，都会根据来电的号码，在客户资料数据库中进行查询。一旦在资料库中发现该来电号码，就会在用户的电脑屏幕上弹出该号码所关联客户的详细资料。用户还可以在接听过程中，实时更新该客户的有关资料。

呼叫中心常用功能

- 1、灵活自由的ivr语音导航定制
- 2、客户来电，自动弹出来电者的信息资料
- 3、点击外呼、批量外呼，快速提升销售人员工作效率
- 4、班长质量监控，实时管理员工通话

5、客户关系管理系统

6、强大的统计分析，可视化的图形数据，了解现状，辅助决策

7、座席通话情况全程录音