

实体店体验“18.8元祛痘”祛痘陷阱可以维权

产品名称	实体店体验“18.8元祛痘”祛痘陷阱可以维权
公司名称	四川信启行法律咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	成都市成华区华林三路6号2栋13层1319号
联系电话	13408459326 13408459326

产品详情

月18日，遂宁的钟先生在网络平台看到一则“18.8元祛痘”的短视频，发布者名为“焕颜博士”。钟先生在下方留言并留下电话后，对方多次联系他，让他到遂宁的“清颜堂”消费。

到店后，钟先生使用购买的18.8元消费产品，对方称他皮肤有炎症而且“还比较严重”，需要进一步理疗。

随后，钟先生购买了400元洗脸祛痘产品，在使用时，又被对方“劝说”可以购买更gaoji的套餐，“这个产品价格8880元，一年12次到店祛痘。”在钟先生表示自己暂无消费能力后，对方给他推荐了一款贷款产品，8880元分18期偿还，每一期还款592元。“这样算下来，我实际要付本息10656元。”钟先生说。

考虑到利息较高，钟先生并未同意该方案，在对方持续劝说下，他用信用卡消费6000元。“在洗脸过程中，对方使用我的手机办理了网贷2880元，分3期每期偿还998.4元(本息2995.2元)。”钟先生说。

网贷被悄悄取消客户未收到任何提示信息

钟先生说，他不知道对方在什么平台进行了贷款操作，他只是在这个过程中“刷过一次脸卡”，网贷便办理成功，操作人员全程未告知贷款的机构和违约条款、贷款须知等。

通过钟先生提供的截图可以看到，他的贷款是通过一个名为“悦己管家”的公众号办理，该账号主题为“重庆海创云链数字科技有限公司”，简介上写着“为消费者提供便捷的分期申请、账单查询、快速还款服务”。

事后，钟先生觉得自己被骗，多次找该美容机构协商退款未果，遂联系当地媒体及市场监管局介入，最后对方将信用卡消费的6000元以现金方式退还，网贷也在钟先生签署一份“协议”后取消。

“协议”中明确，“清颜堂”与钟先生协商达成一致，再无任何经济纠纷，但盖章单位却是“船山区御颜美容店”。

通过“悦己管家”公众号，钟先生仍可查询到自己的贷款信息，但2880元贷款显示已结清，商户全称为

船山区清颜堂美容店。蹊跷的是，这笔网贷在取消过程中，钟先生未收到任何提示信息。

“是我的贷款，还是美容店的贷款？”对此，钟先生很是不解。

如果你也有相同经历，联系我们，我们为你处理维权退款！