

餐厅餐饮服务认证RB/T 309-2017

产品名称	餐厅餐饮服务认证RB/T 309-2017
公司名称	道一企业管理咨询（无锡）有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	无锡市锡山区长泰国际社区296号TC-D21单元
联系电话	13301512069 13382891793

产品详情

餐厅餐饮服务认证RB/T 309-2017是中国国家认证认可监督管理委员会发布的关于餐饮服务认证的行业标准。该标准为餐厅餐饮服务业提供了规范化和标准化的服务要求、管理要求以及认证评价要求，适用于固定场所的、以午餐和晚餐为主的、由服务员送餐上桌的餐饮服务企业。通过RB/T 309-2017认证的餐厅，其服务质量会按照一定的级别评价方式进行展示，以提升企业的服务质量和效率，增强市场竞争力和品牌形象。

餐厅在申请RB/T 309-2017认证时，通常需要准备以下类型的资料 and 满足相关条件：

法律法规和标准符合性证明：包括遵守国家 and 地方有关食品安全、卫生管理、环保等方面的法律法规 and 相关标准的证明材料。

食品安全管理体系文件：如HACCP食品安全管理体系的建立 and 实施情况记录。

食品供应 and 采购记录：供应商资质、食材来源追溯、检验检疫报告等。

餐具消毒 and 管理记录：餐具清洗消毒过程的记录 and 监控数据。

餐饮服务场所 and 环境管理文件：包括场所布局设计、卫生检查记录、空气质量检测报告等。

员工管理和培训记录：员工健康证明、岗位培训、服务技能考核等相关文件。

客户服务和反馈机制：建立完善的客户意见收集、处理和改进系统的证据。

内部质量管理文件：如质量手册、程序文件、作业指导书等，体现服务流程和标准。

自我评估报告：企业自身的 service 质量 and 管理体系的自我评估 with 改进情况报告。

现场审核准备：准备接受认证机构的现场审核，包括但不限于现场环境卫生、设备设施状态、服务过程演示等。

通过认证后，餐厅可获得餐厅餐饮服务认证证书，证明其已建立起一套完善的餐饮服务体系和质量管理体系，有助于提升客户信任度和社会信誉，促进企业健康发展。