

五星品牌认证GB/T 27925-2011

产品名称	五星品牌认证GB/T 27925-2011
公司名称	道一企业管理咨询（无锡）有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	无锡市锡山区长泰国际社区296号TC-D21单元
联系电话	13301512069 13382891793

产品详情

五星物业服务认证是基于中国国家标准GB/T 20647.9-2006《社区服务指南 第9部分：物业服务》对物业管理服务企业进行的高标准认证。这一认证是对物业公司在提供服务过程中的服务质量、服务效率、服务项目实施、服务保障体系、设施与环境管理、客户服务礼仪、接待服务、维护维修管理、社区秩序维护、环境卫生、绿化管理等方面进行全面而严格的评估。

根据之前的信息，要获得五星物业服务认证，企业或组织需要达到以下条件：

必须是中国境内合法注册并持有有效营业执照的物业服务提供者；

近一年内未发生过重大服务质量事故，有良好的经营记录；

在物业服务的各项评价指标上得分均需达到非常高水准，整体评分要在95分以上，并且各项分值均不得低于相应分项要求的95%；

需要具备完善的管理制度和服务流程，以及专业的服务团队；

必须通过国家认可的第三方评审机构按照GB/T 20647.9-2006标准进行的现场评审和综合评价。

获得五星物业服务认证，代表了物业公司在物业管理行业的dingji服务水平，能够提升企业的市场竞争力和品牌信誉度，同时也为业主和用户提供更高品质的生活和居住环境。由于物业服务认证的具体要求可能会随着法规更新和技术进步而有所调整，因此在实际操作中还需参照最新的认证标准和程序执行。