

心理测评系统登录时，为何显示“用户不存在”？

产品名称	心理测评系统登录时，为何显示“用户不存在”？
公司名称	北京合君惠友科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京海淀区上地十街1号院2-1711
联系电话	13552472059 13552472059

产品详情

心理测评系统登录时，为何显示“用户不存在”？

某医护系统用户所用的网络版心理测评系统部署后，对接的老师反馈，客户端电脑登陆时显示“用户不存在”。

既然能启动客户端，说明客户端跟服务端是相通的。但用注册的用户在客户端电脑登陆时，却显示不存在。

这个问题，让人很迷惑。

考虑到该用户产品部署时，我们只负责安装了服务器电脑，对客户端电脑那边，是由医院的老师来操作。推测问题出在网络设置上，根据经验，考虑到有可能是防火墙设置的问题。

因为以前遇到过服务器端防火墙屏蔽了网络内其他电脑的访问，会阻碍心理测评系统正常访问。

技术人员远程登陆后发现，问题并不是我们所推测的那样。

最后发现，客户端所链接的服务端电脑的IP地址，并不是医院内部的，而是我们公司的服务器IP！——外网的IP。这种情况，也是破天荒的第一次遇到。

原来对接的老师直接将我们在服务器端设置的快捷键，拷贝到客户端来使用了——没有做指向服务器IP路径的设置。

对此，处理的方式是，重新设置客户端登陆心理测评系统的地址，并生成快捷方式，放置在电脑桌面。

这种情况，只能说是用户使用软件过程中遇到的“意外”了。

- 1、李守龙心理测评系统及云系统，均从底层源代码架构，很难找出第二家。
- 2、心理测评系统量表可无代码任意添加，普通人都能操作，没有竞品可以做到。
- 3、开通数据接口，可对接问卷星等平台，支持其他测评系统出报告，别无二家。