

企业电话管理系统

产品名称	企业电话管理系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

北京网讯兆通科技有限公司(Beijing Wontion Science & Technology Co., Ltd.)创立于北京市海淀区中关村科技园区，是一家致力于电话数字语音、通讯软件产品开发、生产和销售的民营高科技公司。

北京网讯兆通的呼叫中心系统近年来被广泛应用于电子商务行业、保健品行业、文化礼品行业、教育培训行业、金融理财行业、留学移民行业、广告媒体行业、消费产品行业。网讯兆通，也愿为您的企业提供最专业的、量身定制的呼叫中心系统。

优势与功能：

- 1、批量导入客户，管理者可自主分配客户资源给座席；
- 2、数据排重功能，有效预防了业务员撞单；
- 3、批量语音外呼，有意向的客户系统迅速接入空闲座席，将传统的“打电话”变为“接电话”，有效解决座席的“电话恐惧心理”的问题；
- 4、点击呼叫，系统多处设置呼叫按钮，座席点击后自动呼叫，省去手工拨号的烦恼；
- 5、完善的CRM系统，座席可快速查询客户信息、跟进记录等；
- 6、人性化的回访提醒，重要客户的回访不再遗忘；
- 7、管理更方便，线路使用情况、座席状态、座席工作量、各种统计报表，为管理者提供决策依据。