

旅游业专用呼叫中心系统

产品名称	旅游业专用呼叫中心系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

随着旅游业的蓬勃发展，出境游和国内游越来越大的市场份额和国庆节等七天长假制度的推行使得旅游企业之间的竞争愈演愈烈。此时，旅游企业的服务质量和效率就是企业的法宝，它直接影响着企业的声誉和利润。企业面临如下诸多问题：如何为客户提供更加快捷和人性化的服务以提高客户的满意度，留住老客户的心，不断地吸引新客户并挖掘潜在用户；如何加强企业内部管理以使企业在日益激烈的市场竞争中立于不败之地。旅游咨询服务中心充分利用呼叫中心的优势，给企业带来无限商机。呼叫中心通过电话回访等手段，既能树立良好的企业形象，又能给客户提供完善的服务。这样将非常有利于维护老客户群，降低顾客流失率和扩大新客户群。

系统特点

- 1、系统能提供自动语音应答功能。
- 2、灵活的智能路由。提供最近联系人定向、黑名单屏蔽、放弃呼叫拾回等功能
- 3、座席端的客户数据和语音同步转移，客户静态和动态资料自动屏幕弹出。
- 4、普通座席支持登录、注销、摘机、挂机、前处理、后处理、小休、取消小休、拨空闲座席、转移电话、呼叫保持、外拨和发起三方会议等功能。班长席支持监听功能。

完善的监控管理功能。

- 5、系统能对座席通话进行录音，报表自动生成器可根据提示一步步生成报表，用户可选择多种报表呈现形式。