

# 新版客服转链接技术操作流程

产品名称	新版客服转链接技术操作流程
公司名称	重庆灵目文化传媒有限公司
价格	12.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城泾干街办封家村封家组
联系电话	18315113774

## 产品详情

新版客服转链接技术操作流程

如有兴趣请咨询

下面请忽略

新版客服转链接技术操作流程如下：

步骤一：登录客服系统

首先，使用您的个人用户名和密码登录到客服系统的管理员界面。

步骤二：选择转接选项

在客服系统的主界面上，找到“转接”或“转链接”选项。

步骤三：选择客户

在转接选项中，您将看到当前正在进行会话的客户列表。从中选择您需要转接的客户。

步骤四：选择目标客服

一旦您选择了需要转接的客户，系统将要求您选择目标客服的用户名或ID。输入目标客服的信息并确认选择。

#### 步骤五：通知客户

在确认转接后，系统将会自动通知客户他们即将被转接至另一位客服。

#### 步骤六：完成转接

客户确认接受转接后，操作即告完成。新的客服将会接管与该客户的会话。

操作流程完成后，您可以对转接进行跟踪，确保转接成功并客户满意。以上就是新版客服转接技术的操作流程，希望对您有所帮助。