

# 包河DHL国际快递代理中心 包河DHL国际快递查询/跟踪快递

产品名称	包河DHL国际快递代理中心 包河DHL国际快递查询/跟踪快递
公司名称	安徽瀚徽供应链管理有限公司
价格	20.00/件
规格参数	品牌:DHL国际快递 运输:国际快递, 国际空运, 国际海运, 东南亚陆运 类型:各类普货 文件, 药品食品化工品
公司地址	安徽省合肥市蜀山区习友路1688号
联系电话	18036249988 18005690562

## 产品详情

我没有运单号码，是否可以跟踪快件？

是的，在某些情况下可以，但我们强烈建议您记录下您自己的运单号码。如果您有发件人参考信息，您就可以使用在线发件人参考信息跟踪服务，否则您就需要与客户服部门联系。

我尝试跟踪自己的DHL快件时，却收到运单无效的错误信息。这是为什么？

出现这种情况的原因很多。DHL限时快递快件的运单号码为10位数（譬如“1234567890、2345678901”），请检查号码后再试。

在跟踪我自己的DHL国际快件时，有时获得的快件信息并没有显示出实际接收快件的目的地。为什么会出现这种情况？

出于操作的原因，DHL会周期性的重复使用快件的运单号码。因此一旦相同运单号码的两个快件同时在运送途中时，偶尔就会导致两条快件记录同时在系统中存在。DHL正在努力消除这种现象，但是同时，我们也郑重的向您保证，尽管系统中的信息可能出现混乱，但您实际发送的快件将会得到与本公司网络内其他快件完全一致的细心的关注，确保能够到达正确的目的地。

我曾经跟踪过一票快件，得到的结果是“请联系DHL”。这是为什么？

当我们获得的信息不足以跟踪快件时，常会出现这样的情况。有时是由于地址不正确，因此我们需要用户澄清或者提供额外信息。快捷的解决方式是联系。