

# 游戏客服专用呼叫中心软件首选网讯兆通

产品名称	游戏客服专用呼叫中心软件首选网讯兆通
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

## 产品详情

在激烈的商业竞争中，在保证产品质量的前提下，提高客户服务质量已经成为企业生存和发展的重要因素。很多企业都越来越重视客户服务，在很多企业家的眼中，“客户服务质量”甚至比“产品质量”更重要。随着产品“同质化”，产品种类及价格已经不再是企业间竞争的热点，“客户”已成为企业争夺的焦点。如何提升客户满意度、保证客户的忠诚度与对企业的黏着度，已经成为现今企业的目标。在实现这个目标的过程中，呼叫中心系统为很多企业立下了汗马功劳。

北京网讯13年来，一直将“帮助企业提高工作效率”作为自己的使命，为国内多家企业成功实施部署了呼叫中心系统。

### 主要功能

- 1、自动报工号
- 2、客户资料自动弹出
- 3、自动话务分配
- 4、电话排队管理
- 5、通话录音
- 6、智能话务管理
- 7、通话详细报告
- 8、坐席权限管理
- 9、工作流

10、满意度调查

11、多方电话会议

12、分机远程部署