

上门维修Quantum i40 i80磁带库

产品名称	上门维修Quantum i40 i80磁带库
公司名称	北京双汇通科技有限公司海淀分公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	北京市海淀区知春路6号锦秋家园8号楼301室
联系电话	010-82356821 13901101075

产品详情

北京双汇通公司（010 823 568

23）专业维修全系列昆腾quantum各型号磁带库。目前，中低端的scalar i40/i80

磁带库，在市场上有较大的拥有量，这两种磁带库，主要的技术亮点是，结构简单、价格便宜、升级方便，维护省时等特点，选配的磁带驱动器lto4、lto5、lto6，接口有sas和fc接口，驱动器有全高和半高之分。

随着这两款磁带库社会拥有量增大，使用年限较长等原因，磁带库的各种故障也都突显了，我公司维修中心，有过几十台的维修经验，针对磁带库的自检不过，驱动器报错、机械手的卡带，以及报错信息的解读都有很丰富的实践经验。

维修中心有测试环境，备有库体，磁带驱动器，电源，机械手，显示屏，控制板，带仓，各类测试软件等。并可为用户提供整机及备件的测试环境。

针对以上两种磁带库，我们总结了一些常见故障及处理方法，供同仁们共同探讨及为用户解决问题做参考。

一、机械手（机械手总成）

这个部件总承是这种磁带库最核心的部件，所有的技术含量基本都在这个部件上。由于是单一的机械手设计，它的拆装都比较方便，机械手和机械臂是一体结构，重量很轻 强度不太高，非常精密，所以50%的

故障

都是出在机械手上，我们对机械手的各种传感器故障都很好的解决办法，维修成功率可以达到80%。

二、控制板

这也是易发生故障的配件，这个控制板上有一个存储卡，这个存储卡也是可以重新刷新的，这是这款办的核心技术，有条件的可以替换式检测，更换时维修。

三、驱动器和电源

这两个部件如果是更换的话就比较简单，根据用户要求有相同型号的部件可以快速更换，没有什么技术含量。我这里可以重点说一下驱动器的问题，我们对驱动器的卡带及一些机械故障，更换磁头、主板都有非常丰富的经验。可以为用户减少一些维修成本，解决一些实际问题。

四、库体的问题

库体主要是一些门传感器、显示屏、过桥板比较容易发生故障，这要求工程师对这款机器了如指掌，才能很方便的找到故障。如果在现场维修最好带上相应的配件，这样比较省时间，也比较准确。

五、测试、诊断及维修

磁带库的硬件的设计，总是会有一些缺陷的，所以厂商为了弥补这些缺陷在一定时间内都会发布一些最新的firmware

信息，建议有条件的客户及时的更新库体和驱动器

的firmware

信息，要熟练掌握磁

带库的测试及诊断程序，这样可以及早的

发现磁带库的故障，

避免给客户造成更大的损失。测试我们一般只是联机测，对驱动器及带库的各种功能进行测试。诊断主要是利用带库本身的程序，对机械手的各种动作及抓取带的可靠性进行测试。这是最重要的一环，一定要做。

六、卡带和自检不过

对于这几种磁带库卡带和自检不过，通常的问题有：库体及相关传感器的故障，机械手的故障、驱动器的故障、电源的故障都可能造成卡带及自检不过，要具体问题具体分析，为了快速的解决问题，通常是

替换法检查，更换式维修。

另外我公司还对这两款带库提供上门维修、检测、更换备件、诊断测试及第三方维保服务。具体条款可与我公司北京维修服务中心洽谈签约。

报修联系方式：

- 1、网上联系qq：841743999 459701012
- 2、联系电话：010-82356821/22/23 13901101075
- 3、联系人：王铮 俞利
- 4、公司网址：<http://www.bjsht.com>
- 5、公司详址：中国北京市海淀区知春路6号锦秋家园8号楼301室 邮编：100088