

# 江门ISO9000认证标准介绍

产品名称	江门ISO9000认证标准介绍
公司名称	深圳市康达信管理顾问有限公司中山分公司
价格	100.00/项
规格参数	品牌:康达信 型号:ISO9000 规格:江门ISO9000认证
公司地址	中山市富华道柏景台2幢23楼AB座
联系电话	0760-88631851 18925399301

## 产品详情

### 江门iso9000认证标准介绍

iso9000标准是国际标准化组织（iso）在1994年提出的概念，是指“由iso/tc176（国际标准化组织质量管理和技术委员会）制定的国际标准。iso9001用于证实组织具有提供满足顾客要求和适用法规要求的产品的能力，目的在于增进顾客满意。

### iso9000族标准的产生和发展：

全球经济的发展，要求贸易中质量管理和质量保证要有共同的语言和准则，作为质量评价所依据的基础。为适应全球性质量体系认证的多边互认、减少技术壁垒和贸易壁垒的需要，国际标准化组织（iso）在总结世界各国，特别是工业发达国家质量管理的基础上，通过协调各国质量标准的差异，于1987年发布iso9000《质量管理和质量保证系列国际标准》，并于1994年发布iso9000族国际标准版本（iso 9000 family）。

iso9000族标准发布以来，得到100多个国家和地区的采用，并转化为本国的国家标准，至1999年底已有30多万个企业通过了认证，其应用的广泛和影响的深远为前所未有的。我国于1988年等效采用iso9000标准，1992年将等效采用改为等同采用，1994年等同采用iso9000族标准版本，至1999年底已有15000多家企业通过了认证。我国家具行业iso9000族标准的应用起步较晚，1995年北京天坛家具公司通过了《软体家具——弹簧软床垫》质量体系认证，为国有家具企业首例，至1999年底，已有近百家家具生产企业通过了质量体系认证和（或）产品认证。

1995年iso/tc176国际标准化组织技术委员会针对iso9000族标准的适应性以及世界重大变化对其影响，进行广泛的调查和分析，提出了2000年改进设想，并将于2000年下半年发布更加协调和完善的iso9000新版本，要点是正确处理了质量保证标准（iso9001）与质量管理标准（iso 9004）的关系，使两者间可以对照使用；整个标准按过程模式来编写，将质量体系要素简化为四大要素，从而体现了标准的兼容性、通用性，强调质量持续改进的指导思想，并考虑了继承性。之后一次是iso9000 2005版、iso9000 200

8版、iso9000 2015版。目前使用的是2008版。

## iso9000族标准的构成

2008版iso 9000族标准包括以下一组密切相关的质量管理体系核心标准：

- (1) iso 9000《质量管理体系结构 基础和术语》，表述质量管理体系基础知识，并规定质量管理体系术语。
- (2) iso 9001《质量管理体系要求》，规定质量管理体系要求，用于证实组织具有提供满足顾客要求和适用法规要求的产品的能力，目的在于增于顾客满意。
- (3) iso 9004《质量管理体系 业绩改进指南》，提供考虑质量管理体系的有效性和效率两方面的指南。该标准的目的是促进组织业绩改进和使顾客及其他相关方满意。
- (4) iso 19011《质量和环境管理体系审核指南》，其遵循“不同管理体系可以有共同管理和审核要求”的原则，为质量管理体系和环境审核的基本原则、审核方案的管理、环境和质量管理体系审核的实施以及对环境和质量管理体系审核员的资格要求提供了指南。

企业实施iso9000质量体系的意义：

1. 强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额
2. 质量代表了一个企业的生产水平、管理水平和文化水平。
3. 降低质量成本，提高企业利润。
4. 满足客户要求，赢得用户信赖，扩大市场份额。
5. 取得市场通行证。
6. 提高了企业的知名度和声誉。
7. 全员素质发生质变。

企业通过iso9000认证的作用

1. 获得了国际贸易“通行证”，消除了国际贸易壁垒

强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额

2. 强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额
3. 节省了第三方审核的精力和费用

- 4. 在产品品质竞争中永远立于不败之地
- 5. 有效地避免产品责任
- 6. 有利于国际间的经济合作和技术交流

企业申请iso9000质量认证必须具备四个基本条件：

1. 中国企业持有工商行政管理部门颁发的"企业法人营业执照"；外国企业持有有关部门机构的登记注册证明。
2. 产品质量稳定，能正常批量生产。质量稳定指的是产品在一年以上连续抽查合格。小批量生产的产品，不能代表产品质量的稳定情况，必须正式成批生产产品的企业，才能有资格申请认证。
3. 产品符合国家标准、行业标准及其补充技术要求，或符合国务院标准化行政主管部门确认的标准。这里所说的标准是指具有国际水平的国家标准或行业标准。产品是否符合标准需由国家质量技术监督局确认和批准的检验机构进行抽样予以证明。
4. 生产企业建立的质量体系符合gb/t19000-iso9000族中质量保证标准的要求。建立适用的质量标准体系（一般选定iso9002来建立质量体系），并使其有效运行。

具备以上四个条件，企业即可向国家认证机构申请认证。一般说，已批量生产的企业多基本具备了前三个条件，后一个条件是要努力创造。应该积极开展宣传贯彻gb/t19000-iso9000族标准，结合企业实际，建立质量体系认证必须具备以下条件：

- 1) . 中国企业持有工商行政管理部门颁发的"企业法人营业执照"；外国企业持有有关部门机构的登记注册证明。
- 2) . 企业已按gb/t19000-iso9000族中的质量保证标准建立和实施文件化的质量体系。

#### iso9000认证范围

质量体系认证机构给出的认证范围应与营业执照相符，描述的专业应符合认可要求,企业一般都希望，证书范围越大越好，以证明自身管理能力强。如果审核证据无法准确描述的范围或范围过大将给认证机构带来风险。认证机构和企业之间经常会有不同的要求,如果沟通协调不好会导致企业不满意或中断审核等。

根据认可要求，申请的认证范围所对应的产品，必须在现场审核时能够在正常生产。从企业角度出发，就可以初步限定认证范围。这样即符合要求，又降低了认证风险（认证风险是企业与认证机构双方共同承担的，如任何一方受到认证相关监管部门的查处，均会对双方造成影响）。

从iso9001质量管理认证便利性角度考虑，体系包含的不同类的产品越多，自然运行起来也就越复杂，对于企业来说，会造成体系运行成本增加。企业在确定iso9001质量管理认证范围时也应从管理成本的角度考虑这个问题。

## iso9000认证流程

- 1.企业原有质量体系识别、诊断；
- 2.任命管理者代表、组建iso9000推行组织；
- 3.制订目标及激励措施；
- 4.各级人员接受必要的管理意识和质量意识训练；
- 5.iso9001标准知识培训；
- 6.制定公司部门框架，确定公司组织架构；
- 7.质量体系文件编写；
- 8.质量体系文件宣传、培训、发布、试运行；
- 9.内审员培训；
- 10.企业内部质量体系审核；
- 11.在内审基础上进行管理者评审；
- 12.质量管理体系和改进；
- 13.申请认证；
- 14.现场审核；
- 15.颁发证书；
- 16.年度审核。

以上资料由由中山康达信提供，希望对大家有所帮助！

中山康达信专业提供江门iso体系认证咨询、验厂咨询、产品认证咨询、企业管理咨询、内审员培训、项目管理培训等服务！中山康达信03年成立，至今已有十多年咨询、培训经验，仅为江门、中山提供iso9000认证服过的客户超过8000家，100%一次性通过认证！江门iso认证，江门iso9000认证，江门iso9001认证，找江门iso体系认证咨询第一品牌-中山康达信管理顾问有限公司！