

昆明科龙冰箱维修

产品名称	昆明科龙冰箱维修
公司名称	昆明世纪家电维修中心
价格	30.00/台
规格参数	品牌:科龙
公司地址	昆明市五华区海源路269-6号
联系电话	4006112907 15905141359

产品详情

昆明科龙冰箱维修服务中心

全城24小时客服热线 4006-112907

昆明科龙冰箱提示您！冰箱不制冷怎么办？

- 1、打开冷藏室门，看箱内的照明灯是否亮，以确定电冰箱的电源是否接通。如果灯不亮则用电笔或万用表检查电源插座是否有电、电冰箱的电源插头是否接插良好。
- 2、用万用表检查电源电压是否低于 187 伏，因为电冰箱按国家标准正常使用电压为187v — 242v（制造厂家另有说明除外），低于 187 伏电冰箱的压缩机得不到有效的正常启动。
- 3、在环境温度低于温度控制器正常的启动温度时，应检查电冰箱的低温开关是否打开。只有打开了低温开关才能使温度控制器强行开机客户100%满意，只要您拨打公司24小时维修热线:本公司将第一时间竭诚为您服务!

相信你的选择没有错! 好生活从科龙冰箱开始!

昆明科龙冰箱太阳能售后服务中心成立于1998年，自成立以来紧紧围绕"专业化"的服务标准，以"我用心，你放心"的服务精神促进企业发展壮大，以"诚信务实"的服务理念赢取市场和回报社会，使企业在竞争异常激烈的家电市场中连续多年稳健发展，取得良好的经济效益和社会效益。维修人员都有国家劳动部颁发的等级证书，有多年维修积累的工作经验。不但具有丰富的现场设计安装经验，而且还具备良好的职业素质和高度责任感。

昆明科龙 维修服务中心始终本着“至城服务、以致求信”的宗旨，“锐意进取、不断开拓”的精神，只要您拨打公司24小时维修热线:本公司将第一时间竭诚为您服务!

昆明科龙冰箱维修服务承诺：

- (1)严格按照维修程序及操作规程维修，确保维修质量。
- (2)严把配件质量关，杜绝伪劣配件以及废旧配件的使用。
- (3)服务热线24小时有人值班，24小时内做出回应。维修车间及前台接待节假日不休息，保证用户随到随修;建立维修制度;及时成立抢修小组，可随时到达现场抢修。
- (4)收费方面严格执行市物价局和我公司维修收费标准，不夸大故障，杜绝乱收费。
- (5)外地顾客远程故障判断、技术故障解答、需要邮递配件迅速办理。外地客户自行送修的我们会加急为您的器排除故障，力求当天完成维修。
- (6)经我中心(昆明科龙冰箱维修中心)维修的器一律实行保修，保修期为3个月，在保修期内如因维修质量或更换配件质量出现问题，我中心负责返修。
- (7)客户在我中心维修过器，可凭收费单据及保修单在我公司再次维修此器时，享受维修费半价待遇。
- (8)建立回访制度：定期对我公司维修过的器使用情况以及我公司的服务质量情况进行解，向用户调查满意率、建立用户满意率调查表。
- (9)对客户公布我们的监督电话，欢迎各级领导及有关部门监督我们的服务工作。

昆明科龙冰箱维修中心具有国家建设部颁发的专业级施工资质证书，中国家电协会团体会员，昆明科龙冰箱维修专业服务商。

昆明科龙冰箱维修的企业目标：

努力打造科龙冰箱维修服务品牌强化员工品牌服务意识。

事在人为:科龙冰箱维修问题变化很多相信没有解决不的问题!

昆明科龙冰箱维修中心的员工不仅要能解决未知问题而且要及时解决从没有碰到的问题!态度决定一切，沟通解决一切!不论问题能否及时解决。及时赶到客户家中或公司为第一要务，我们将采用互动的方式，为客户提供最大程度的帮助和支援，必备工具和维修器具不离身员工随身携带。

上门维修服务流程如下：

第一步拨打热线

我们的服务遍及全昆明，各区都有分点，仅仅收取适当的上门费，及配件的费用，这对客户来说是个极大的方便。所以，当您的电器出现故障，请不要为此烦恼。

第二步登记预约

描述电器所出的故障，以便派出合适人选去解决您的烦恼。您需要描述电器的种类、品牌、型号、故障现象，以及您的联系方式和地址，如果能留下行车路线，我们将能更快更方便的提供上门服务。您需要根据您的时间安排和我们的调度安排而商量出一个适当的上门服务时间。

第三步准时上门

我们会按照预约的上门服务时间，准时的到达指定地点。

第四步检查故障

在方便开机的情况下，我们会先实验一下电器的故障，以便对症下药。维修技师经过测试和排查，检查出电器的大体故障原因。

第五步确定费用

在正式排除故障之前，先报告故障原因，并报出维修此故障所需的费用，以便让您做到心中有数。同时，您也可以因为价格超出预算而放弃维修。如果放弃维修，我们是不收取费用的(事先有约的情况下除外)

第六步排除故障

如果您同意维修，我们便开始正式排除故障，直到故障消失为止。在故障排除之后，您可以开验收一下，直到您认为满意为止。

第七步填写凭单

为解决您的后顾之忧，我们会对所提供的服务留下凭证，上面注明故障原因、维修结果、维修费用、保修时间，以及我们公司的服务电话和投诉电话。服务到这一步并未结束，我们还会清理服务现场，如清理维修垃圾、还原之前因维修所挪动的物品。到此，感谢您对我们服务的支持!如果您以科龙冰箱后还有别的需要，我们会继续为您提供满意的服务。

第八步提供保修

从维修完毕起，就开始进入保修期。在此期间，当您所维修的电器再次出现原故障，请尽快至电我公司，我们会根据您的维修记录对所修电器提供保修服务，而且我们会以最快的反应速度解决您的烦恼!

真诚欢迎您的光临!

科龙冰箱维修，季节在变—我们的服务不变!

不求利润多少，但求服务最好!!春夏秋冬—竭诚为您服务!!

昆明统一服务电话; 服务目标 服务0缺陷，客户100%满意

服务标准 以客户满意为标准是我们的服务宗旨

服务承诺 顾客至上，服务周到，诚信服务，未修好一律不收维修费

服务作风 快捷服务是我们的工作作风

服务目标 服务0缺陷，客户100%满意

全市投诉受理热线(全市)认真接听，客户心声

做到服务零缺陷，满意百分百，认真接听，客户心声。

宗旨：经验丰富，质量保证，安全第一，客户，舒心，安心，放心。