

【跨境电商】跨境电商购物相关问题解答

产品名称	【跨境电商】跨境电商购物相关问题解答
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

【跨境电商】跨境电商购物相关问题解答随着双十一、双十二、黑五、圣诞节等购物狂欢节的到来，相信各位的海淘购物车已经满满当当。为确保您的海淘“宝贝”能够顺利到手，我们必须掌握正确的海淘“姿势”。下面，深圳海关12360为您带来一份海淘“剁手秘籍”，帮助您更好地了解跨境电商购物的相关知识和注意事项。

一、跨境电商购物限额问题Q：跨境电商网购个人的年度限额是多少？如何查询个人限额的使用情况呢？A：个人跨境电子商务零售进口商品的单次交易限值是人民币5000元，年度交易限值为人民币26000元。您可以通过“掌上海关”APP或微信小程序查询个人额度，也可以登录“单一窗口”查询本年度已消费额度、可用额度等信息。

二、年度交易限值的起算时间Q：跨境电商个人年度交易的限值起算时间是什么时候算起呢？A：个人年度交易限值是按照自然年计算的，即每年的1月1日开始起算。

三、对完税价格有疑义的处理Q：购买人对完税价格有疑义应如何提出复议？A：如果纳税义务人对跨境电子商务零售进口商品纳税持有异议，可以依法提请行政复议。

四、跨境电商购物的税款问题Q：跨境电商平台购买商品需要交哪些税款，税款怎么征收呢？A：在跨境电商平台购买的进口商品，如果单次购买金额在5000元人民币以内，主要涉及的税种包括关税、进口环节增值税和消费税。其中，关税税率暂设为0%，进口环节增值税和消费税暂时按法定应纳税额的70%征收。如果单次购买金额超过5000元人民币但个人年度累计交易金额不超过26000元人民币，且订单仅含有一件商品时，将按照一般货物税率全额征收关税、进口环节增值税和消费税。

五、退货与购货额度问题Q：在跨境电商平台购买的商品，退货使用的购货额度还能返还吗？A：根据相关规定，如果商品退货了，相应的购货额度会返还。退货的商品需要在海关放行之日起30日内申请退货，并在45日内原状运抵原监管场所，这样相应税款不予征收，并会调整个人年度交易累计金额。

六、退货后额度未调整的原因Q：商品已经退回商家，跨境电商个人年度额度还未调整，是什么原因？A：退货的商品需要经过海关验放后，个人年度额度才会返还。如果额度未及时调整，可能是由于退货流程尚未完成或海关验放工作尚未结束。

七、跨境电商购物的纳税人问题Q：跨境电子商务零售进出口商品的纳税人是谁？是跨境电商企业吗？A：根据相关规定，订购人为纳税义务人。而在海关注册登记的电子商务企业、电子商务交易平台企业或物流企业通常作为税款的代收代缴义务人，代为履行纳税义务。

八、发现个人购买额度异常的处理Q：“海淘”时发现个人购买额度变少了，怀疑有人占用额度，该怎么办呢？A：您可以通过“海关跨境电子商务年度个人额度查询”平台系统核实个人消费额度。如果发现额度异常，可以登录各大电商网站或APP核对消费记录，并询问家人、亲戚、朋友是否使用了您的身份信息在电商平台消费。如果确实存在额度被盗用的情况，您可以拨打12360海关官方咨询电话进行反映和申诉。

九、配合海关核实购买情况的建议Q：“海淘”

过程中接到海关工作人员电话，要求核实购买情况，市民该怎么配合呢？A：为印证跨境电商交易的真实性，海关可能会拨打消费者购买时提交的电话号码进行核实。如果接到海关的电话，请积极配合工作人员完成印证工作。如果对来电号码的真实性有怀疑，可以拨打12360海关官方咨询电话进行确认。希望这份“杀手秘籍”能够帮助您更好地进行跨境电商购物，享受愉快的购物体验。