

# 拼多多店铺DSR评分怎么提高？

产品名称	拼多多店铺DSR评分怎么提高？
公司名称	海口龙华区众合严选信息咨询服务中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市龙华区金盘建设路10号2栋5楼
联系电话	18503891330 18503891330

## 产品详情

影响拼多多店铺权重的一个重要因素就是DSR评分，DSR评分在很多时候决定了拼多多店铺的未来走向；DSR评分过低的话就无法申报平台活动，店铺流量和店铺转化率也都会降低。

DSR是消费者给的评分：包括描述相符、物流服务和售后服务三项评分。每项店铺评分均为动态指标，系此前连续90天内所有评分的算术平均值。假设一共有20个消费者参与评分，每个消费者只参与一次，均为有效评价（19人给全5分，1人给全1分），DSR则为： $(19人 * 5分) + (1人 * 1分) / 总评分次数(20次) = 4.8分$ 。我们可以在[拼多多管理后台]-[数据中心]-[售后服务]-[售后评价]，查看DSR相关数据，如下图所示，可以看到店铺的DSR评分在同行中大致处于什么中等偏上的位置。

那么该如何提高店铺DSR评分呢？下面就和大家分享一下DSR评分低的原因以及提高DSR评分的方法。

### 1、描述相符DSR低

原因可能是商品没有达到消费者预期，比如面料、材质、色差、做工、尺寸、重量等和商品详情页面展示的不一樣。

如何改进呢？

- 1) 查看近30天存在有效评价的商品的描述相符评分，找出最容易得低分的SKU，寻找可能的原因，比如：是不是拍照导致的色差？尺标是否标准等等。
- 2) 针对低分订单做回访，验证具体原因。
- 3) 对存在问题的商品或者详情页面做出改良，如果不能改良，则下架差评较多的SKU。

need-to-insert-img

### 2、物流服务DSR低

原因可能是发货时效、快递时间、送货服务等。

如何改进呢？

- 1) 找到中差评反馈订单，如果集中在部分款式/时段，说明是预售或者缺货导致。如果订单分布比较平均，说明是整体发货时长或者快递服务较差。
- 2) 针对预售或者缺货，计算这些订单实际发货时间，优化供应链，减少顾客等待时间。
- 3) 如果是普遍情况，进行回访，验证具体原因。

### 3、服务态度DSR低

原因可能是等待时间、聊天语气、问题解决程度等

如何改进呢？

- 1) 找到中差评反馈订单，直接查询对应聊天记录，分析具体原因（回复速度、服务态度、售后处理等）。
- 2) 若是回复速度较慢，需要分析客服专页度、管理方式、咨询量，找出根本原因。
- 3) 若是服务态度差，需要分析客服性格，快捷短语语气是否轻快以及客服激励措施。
- 4) 若是没有处理好售后，需要站在消费者的角度，针对诚心购物顾客，给予更大的负责态度。

致力于帮助商家打造爆款，提升DSR动态评分、店铺权重、起量冲榜！（可以联系小编微信同手机号）