

# 出口电商货物退运问题该如何处理？

产品名称	出口电商货物退运问题该如何处理？
公司名称	深圳市浩通进出口代理有限公司
价格	1.50/立方米
规格参数	出口退运:出口货物退运 退运返修:保税维修 出口退运返修:出口退运复出口
公司地址	广东省深圳市坪山新区
联系电话	13713739411 13145764104

## 产品详情

### 电商出口货物因产品质量问题的退运维修办理流程

外贸出口货物因产品质量问题，或者产品在国外使用过后需要退运回来返修提供售后服务，如何办理货物退运报关手续呢？

一、解决方法，选择退运到深圳出口加工区（保税功能仓库）。使用保税区内具有出口货物退运维修资质的企业名义办理货物退运手续，避免对客户产生不良影响。

1、深圳出口加工区坪山保税区政策。保税区内具有海关批准具有出口货物退运保税仓储维修的物流企业可以从事出口货物退运保税区检测维修业务。为取得维修资质的企业不得从事货物检测维修业务。

我司有维修账册，给很多工厂提供过保税检测维修解决方案。

2、国外货物退运到保税区仓库免税，无需复杂的退运手续。

### 二、方案解析

保税区有“境内关外”的政策，即是在国家边境内，但又不是国内海关所管辖的，货物从国内进入保税区等于出口，从保税区进入国内等于进口（要报进口关），地位和香港一样。因此从国外退运的货物退到保税区还等于货物留在国外，还没有办理进口申报,所以无需向海关申请退运货物。

### 三，退运保税区流程：

1. 提供原出口报关单复印件，货物装箱清单，申报要素。

由我司向海关进行退运货物维修账册备案。（时效1-2个工作日）

2. 提供需要更换的物料、包材装箱清单进入物料账册备案（1-2工作日）

3. 货物备案通过后安排中港车从香港仓库提货转关报关到坪山保税区仓库卸货。

4. 客户安排维修工人到保税区仓库进行产品检测，维修，更换零件，重新包装等。

5. 维修好的货物出到国外。

6. 完成货物、料件、包材的进出数据核销。