

# 拼多多评价图片可以删除吗？怎么提高店铺好评？

产品名称	拼多多评价图片可以删除吗？怎么提高店铺好评？
公司名称	海口龙华区众合严选信息咨询服务中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市龙华区金盘建设路10号2栋5楼
联系电话	18503891330 18503891330

## 产品详情

我们在拼多多上购物，最后都会给商品进行评价，有些是纯文字的，也有些是带图评价的，最近有小伙伴想知道拼多多评价图片可以删除吗？那么接下来，我们就来给大家讲解一下这方面的内容。

据了解，目前拼多多评价的图片是不能删除的！除非是你发布了什么违禁敏感词，所以才会被官方删除。因为评价本就是主观的，商家可以在发货之后跟顾客回访沟通，减少顾客给差评的几率。

拼多多怎么提高店铺好评？

### 1.做好售前售中售后客服

现在很多买家比较磨人，可能动不动就来个差评，所以店家在店铺初期要做好客户服务，即使遇到一些奇葩客户，也得多些耐心。

及时回复客户留言，解决客户问题，满足消费者的需求，包括卖出宝贝后，有些客户催物流，都要及时的进行解答和梳理调和，尽量让客户有一个不错的购物体验，从而提升好评率。

### 2.尽量避免和买家冲突纠纷

由于开店过程中卖家需要同时处理的事情比价多，所以有时候难免会忽略某些环节，让客户不满意。这时候，卖家一定不要推卸责任，主动认错，避免客户情绪升级。

即使遇到刁蛮买家，店家也尽量保持好的态度和语气，避免和客户起纠纷，尽量引导客户给出好评，也可以适当做一些小礼品和小福利引导客户好评。

### 3.货真价实，质量至上信誉第1

质量为先。不管你是卖什么商品，质量是发展的第1生产力。无论是良好的口碑还是稳定的销量，只要质量过关的产品都是会赢得消费者喜欢的。

#### 4.活动或者礼品

消费者最喜欢的就是赠品以及优惠活动，因为作为消费者来说占小便宜心理是再普遍不过的现象。如果你家产品足够好的情况下，商家再适当的提供一些赠品，可能就会超出客户期待，收获好评率也大大提升，回头客也会不断。

最后，商家还是可以及时提醒顾客签收，这样做的话，消费者会觉得商家很有心，会给消费者留下好印象，那么店铺的好评自然也会提升上去哦!最后，希望文章能够给大家带来帮助!

致力于帮助商家打造爆款，提升DSR动态评分、店铺权重、起量冲榜！（可以联系小编微信同手机号）