

拼多多店铺如何出评价，怎么高效提升店铺dsr评分？

产品名称	拼多多店铺如何出评价，怎么高效提升店铺dsr评分？
公司名称	海口龙华区众合严选信息咨询服务中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市龙华区金盘建设路10号2栋5楼
联系电话	18503891330 18503891330

产品详情

拼多多店铺如何出评价，拼多多店铺那些原因导致评价不能出？

拼多多店铺是管的越来越严了，很多店铺没有评论这就是问题的一个开端，那我们应该如何注意这个问题，让店铺有评价，让店铺越来越好吧？接下来就为大家讲讲

1、找到商品差评多、评分低的根源问题是什么？将后台商品链接的所有低分评价（1星-3星）全部挑选出来，并了解清楚消费者为什么给低分评价，找到商品的差评的根源问题。一般有下面几个方面的问题：

（1）物流问题，找到消费者是因为商品的什么问题导致给到低评价，常见的有包装破损、快递时间、划痕等质量问题，这一些的话可以联系快递进行。

（2）商品质量问题，商品实物与图片差距太大（大小、尺寸、颜色、布料等方面），与消费者预期差距太远，质量不好还是什么其他问题。

（3）店铺服务态度，店铺客服服务态度差，给消费者造成很差的消费体验，这就需要联系用户给用户一些补偿。

2、根据商品差评多、评分低根源问题，可以参考以下解决方案进行实施。

近期已有的差评问题：对消费者进行补救措施，主动联系消费者破损补发或者退差价，提高消费者口碑。针对未来的发货商品解决方案：

（1）物流问题：优化供应链生产情况，提高商品本身的质量水平，只有好的商品质量和合适的价格商品，才能冲刺成一个长期的爆款链接，走的更长远，可以优化商品的包装质量，或者替换更好服务的快递公司合作。。

（2）商品实物差距问题：优化商品链接的图片，选择参照物来衬托商品实物本身大小，若是商品本身质

量不好，那就需要换货源，或者降价。

(3) 店铺客服服务态度：提高客服服务态度，友好对待每个消费者。根据不同的问题实施不同的针对解决方案，必须实施解决根源问题，否则商品评分无法止住下滑趋势。

注意：第1个和第二个问题，v免，都需要在商品主图/详情页加上破损包赔的服务，引导消费者收到商品出现质量问题时，第1时间联系客服进行售后服务，降低直接差评的概率，在商品的包装上可提醒消费者收到商品出现质量问题时，第1时间联系客服进行售后服务。

3、商品好评、评分快速拉动的活动通道

致力于帮助商家打造爆款，提升DSR动态评分、店铺权重、起量冲榜！（可以联系小编微信同手机号）