

拼多多商家如何有效提升店铺的DSR评分

产品名称	拼多多商家如何有效提升店铺的DSR评分
公司名称	海口龙华区众合严选信息咨询服务中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市龙华区金盘建设路10号2栋5楼
联系电话	18503891330 18503891330

产品详情

Dsr是衡量店铺的一个重要指标，是卖家服务评级系统。其中包含商家的服务态度、产品与描述相符、物流服务质量。Dsr直接影响卖家服务评级指标分，是决定店铺层级的因素之一，该分值对卖家市场经营会产生影响。

单纯从DSR来说对宝贝的搜索影响微乎其微，但是对宝贝的搜索排名的影响越来越大。短期内的上升或者下降不会有影响。持续下降或者上升会有影响。分数的高低影响到了宝贝的权重和排名产品的权重低，排名靠后，然后买家搜索不到，直接影响的是您店铺的销量。从而也会影响到店铺的排名。

DSR评分低有可能会影响到买家对产品和服务产生怀疑，从而降低店铺的转化。由于买家看不到产品，所以只能通过店铺的详情页，DSR，主图等多方面去考虑是否购买。DSR反应了宝贝实物描述，物流，服务。这是店铺的综合评分，对店铺的影响颇大。所以大家应该做好DSR的维护和提升。

商家发现产品描述dsr过低的时候，要查看近一个月存在有效评价的商品描述评分，找出容易得低分的sku，sku描述评分过低有以下几个原因：1、产品样图存在色差；2、尺码不标准；3、产品描述过于夸大等等。及时跟单回访，找

到原因，然后做出优化改良。差评多的sku要及时下架。

商家如果发现物流服务dsr过低，很有可能是发货时间、快递时间、送货的服务等这些问题。找到差评多的订单，及时沟通，解决根本问题。

商家如果发现服务态度dsr过低，那一定是客服的服务态度有问题，当然也有可能是买家跟客服没有沟通好，客户回复不及时等，这些都是常有的。在聊天中，不要出现不耐烦和语气相冲的情况发生，也不要出现违规词汇、敏感词汇等，要控制好自己的情绪。

小编认为提升店铺的dsr是比较简单的，我们要如实描述相符产品，发货要及时，尽量选择靠谱的物流公司，这个需要综合评估（收货、揽件、物流、派件、问题件等服务细节尽量完善），还有就是跟客户沟通时的态度，我们是服务客户，替客户解决问题的，不是制造问题的。

开网店跟做实体是一样的，需要一步一个脚印，优化好各环节指标，这样店铺才能做大做强，细节决定成败。

致力于帮助商家打造爆款，提升DSR动态评分、店铺权重、起量冲榜！（可以联系小编微信同手机号）