

# 终端用户删除了3D电子心理沙盘软件，怎么办？

产品名称	终端用户删除了3D电子心理沙盘软件，怎么办？
公司名称	北京合君惠友科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	北京海淀区上地十街1号院2-1711
联系电话	13552472059 13552472059

## 产品详情

### 终端用户删除了3D电子心理沙盘软件，怎么办？

终端用户不小心将3D电子心理沙盘软件删除了，对3D电子心理沙盘厂家来说很简单，直接发送一个对应的安装包，重新安装一次就好了。

如果用户对接的不是真正源头的厂家，而是通过中间商或集成商购置的3D电子心理沙盘，也是不小心将软件删除，同样也要3D电子心理沙盘原厂家提供对应的安装包。湖南某合作伙伴，上午联系我们，反映一个终端用户，不小心将已经安装的3D电子心理沙盘软件删掉了。

正常情况下，如果仅仅不小心删掉了软件，我们发套软件安装程序，重新更新就可以了。但有一点是需要确认的，就是，所用的是哪个版本的3D电子心理沙盘。

确认所用版本，有好多途径，比如供货/出库时间、加密狗式样，或者安装包里的核心文件。如果这些都不能提供，就很为难。

果不然，在场的技术人员跟我们联系后，差不多到了一问三不知的境地。对此，我们也没法提供相应的安装包了。只能等他们让终端用户提供了加密狗信息后，才能确认所对应的3D电子心理沙盘安装包了。

用户单纯的删掉了3D电子心理沙盘软件，这个问题很简单也很好处理。但如果连加密狗都丢失了的话，我们就无能为力了。对原厂家来说，都无法承认该客户是否用的是自己的产品。

#3D电子心理沙盘#