

# ISO20000认证对江苏省企业有哪些要求？

产品名称	ISO20000认证对江苏省企业有哪些要求？
公司名称	贯标集团
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	南京市仙林大道10号三宝科技园1号楼B座6层
联系电话	4009992068 13382035157

## 产品详情

### ISO20000认证的要求

#### 1、文档化管理体系

企业必须建立和维护一套完整的信息技术服务管理文档，包括政策、流程、程序和指南等。这些文档需要详细描述企业如何管理其信息技术服务，包括服务级别管理、财务管理、能力管理、服务连续性管理、合规性管理等。

#### 2、持续的服务改进

企业应建立持续的服务改进机制，通过定期的审查、评估和审计来识别改进机会，并实施改进措施。

#### 3、服务交付和支持

企业必须确保按照既定的服务级别协议(SLA)和运营级别协议(OLA)来交付和支持信息技术服务。这包括服务请求管理、事故管理、问题管理、变更管理等。

#### 3、供应商管理

如果企业依赖于外部供应商来提供信息技术服务，那么它必须建立有效的供应商管理机制，确保供应商的服务质量符合企业的要求。

#### 4、人员能力和意识

企业需要确保所有相关员工都具备必要的技能和知识来执行他们的职责，并培养他们的信息安全意识和遵守相关政策的习惯。

## 5、风险管理

企业应建立风险管理机制，识别、评估、监控和控制与信息技术服务相关的风险。

## 6、合规性

企业必须确保其信息技术服务管理活动符合适用的法律法规和行业标准。