

参观alibaba总部 考察alibaba管理三板斧游学

产品名称	参观alibaba总部 考察alibaba管理三板斧游学
公司名称	连云港毛尖草企业管理服务部
价格	5980.00/位
规格参数	
公司地址	连云港市赣榆区青口镇解放街安康1巷2号（住所）
联系电话	010-52463211 13661395399

产品详情

公开课时间：2024年3月21-22日 4月22-23日 5月23-24日 6月20-21日 7月22-23日 8月27-28日
9月24-25日 10月14-15日 11月18-19日 12月19-20日

01.企业介绍 | Introduction

2009年，阿里已达万人规模，但各种管理问题成了制约发展的关键问题，为此，阿里引进了大量的外部课程，但都没有达到预期的效果，基于真实的业务场景，对培训的要求是“要像程咬金的三板斧一样，斧子落下去，就要有效果！”在这个背景下，阿里研发出一整套三板斧的培养体系。结合阿里20多年企业发展历程，以及阿里从十八人到十万人的管理心法，分析阿里真实发生过的案例，总结管理的思想与规律，全面展现马云的战略思维与管理思想，以及阿里巴巴背后的强大管理机制与企业运作模型。

02.考察背景 | Background

在马云饰演风清扬的《功守道》中，他为我们讲了一个管理的定义：“管理不是一门知识，管理是一门功夫”。

功夫与管理有什么区别？

1+1=2，学会以后我们按照这个使用，不会错，这是知识。但功夫不是，功夫就两个字，一“横”一“竖”，赢的人站着，输的人躺着，这就是功夫。

在阿里巴巴，强调管理的功夫，如同“降龙十八掌”，“九阳真经”，给你一个问题，你拿这个能解决，这叫功夫。

马云在阿里明确给出了管理者的定义：“管理者是通过成就他人来成就自己的人”。

03.考察收益 | Benefits

参观阿里西溪园区，学习组织、业务一体之道

阿里巴巴发展里程碑大屏、阿里日、战袍文化

学习阿里的人才体系：百年阿里、年陈文化、学习借鉴阿里创新管理之道：业务x组织双循环、掌握数智时代的管理者必备技能：管理三板斧。

04.考察方案 | Programme

天 参观阿里+主题分享

09:00-09:40 参观阿里西溪园区，学习组织、业务一体之道

阿里特色破冰-团队秀：队名-队长-队呼-队姿

9:50-11:30 主题分享：《管理体系与目标导向的绩效》上

管理体系搭建

1、管理的三个维度·商业组织结构·使命、愿景、战略、年度规划·外部环境、战略、组织能力、管理体系2、管理者的三个阶段·自己做事情·通过别人拿结果·别人抢着帮你做事情3、团队关系的三个阶段·形成期·成长期·成型期

11:30-13:30 阿里员工食堂午餐

13:30-17:00

主题分享：《管理体系与目标导向的绩效》下定目标：好的表现是明天低的要求

4、目标设定的逻辑·订目标-订立目标·定目标-确定目标·盯目标-跟踪目标5、PESMART·P符合正面词汇的·E符合三赢6、关于目标的三个问题目标设定（实践）破题·客户是谁？客户的需求是什么？·客户价值是什么？我们如何实现？·为什么由我们来做？7、定目标·项目目标是什么？远期的？近期的？·成功的标志是什么？·衡量的指标是什么？·重要里程碑事件是什么？·目标如何分解？8、SELL目标·目标的意义和价值？客户？团队？员工？·向谁sell？团队？员工？·他们的获益是什么？追过程：为过程鼓掌，为结果买单9、现状分析·我们的业务现状是什么？·从现在到目标的挑战是什么？·围绕挑战，我们的策略是什么？10、里程碑事件和阶段跟进·里程碑的事件是什么？核心指标是什么？重要关键时间节点是什么？·追过程目的：纠偏、考核、沟通、辅导

第二天 阿里巴巴主题分享

09:00-12:00

主题分享：《建团队、拿结果》上

招聘与建团队1、行为面试·流程·核心关键点2、STAR面试工具·能力模型·面试问题设计·演练3、建团队三要素·目的与目标·规范与守则·归属与成就沟通：决策前充分讨论，决策后坚决执行4、两人会谈·DISC测试·如何处理沟通中的情绪·沟通的工具：梅拉宾法则·先跟后带5、如何开好一次会·项目启动会·跟进会议·复盘会议

13:30-17:00

主题分享：《建团队，拿结果》（下）

6、辅导：情景辅导·低技能的十六字方针·低技能的辅导式问话·高技能的教练式辅导·高技能的授权
7、激励·激励的原理：双因素理论·如何做好团队激励·非经济的激励方法绩效管理：对得起好的人，对不起不好的人8、绩效管理闭环，绩效评估·绩效的中期反馈·绩效的正态分布·绩效打分案例演练9、绩效面谈关键点和流程面谈三要素·观点鲜明表达清楚·尊重员工与事实·给方向给方法树信心·面谈案例探讨10、绩效面谈（演练）·绩效面谈、1over1 plus
HR·解聘的情理法与法理情·解聘沟通：团队消毒11、绩效改进·绩效改进表·跟踪与辅导课程复盘

05.往期回顾 | Review