

为什么我们要花钱来请你们做第三方满意度调查

产品名称	为什么我们要花钱来请你们做第三方满意度调查
公司名称	长沙市道延市场调查公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	长沙市天心区韶山南路248号南园大厦10楼
联系电话	0731-89602007

产品详情

简单服务，就是以亲切、自然、友善的基础的服务行为和语言的展现，用真诚的服务态度营造良好地服务氛围，让每一位顾客感到被关注进而留下深刻印象。

神秘顾客的对亲切的定义，亲切是指像邻居、朋友、同学甚至家人一样对待顾客，始终保持微笑，面露8颗牙齿，与顾客有目光接触，来有迎声，去有送声；神秘顾客定义自然，自然是指发自内心，不做作，主动推荐导购，而不是贴身跟谁，称呼顾客向家人般，爷爷、奶奶、伯伯、阿姨、大哥、大姐、帅哥、美女、小朋友等；神秘顾客定义友善，友善是指有礼貌、关注顾客需求服务，主动帮助顾客，为顾客提供方便的购物体验，“请”和“谢谢”不离口，快速响应“好的，没问题”。

神秘顾客检测流程主要根据公司对于门店员工的要求而制定，武汉道延市场调查公司，长沙道延市场调查公司作为第三方满意度机构，更加客观，公正的给予评价。每次的评价和检测都会与每个门店的绩效相关，从而让店员多了一个努力认真工作的理由。

良品铺子神秘顾客检测全程标准化服务，从店员与顾客的第一次目光接触，到顾客离开店铺，店员友好礼貌的送别，都有严格的规范。

每个月的神秘顾客检查让每个门店认真对待每个顾客，让他们牢记服务流程和服务理念，把客户当家人看待的宗旨，让神秘顾客检测显得更有意义，让良品铺子的服务更显人性化。