

外贸案例分析：货代怕麻烦不改敏感词，导致柜子进了缉私局

产品名称	外贸案例分析：货代怕麻烦不改敏感词，导致柜子进了缉私局
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

让外贸人和货代都担心受怕的产品：敏感货物。

犹如一个隐藏的炸弹，一不留神就会炸！

1、货代嫌麻烦，不改敏感词，柜子直接进了缉私局！

贸友Gary的案例分享：

去年年中，帮美国客户在中国采购家具，有三聚氰胺板，有生态木地板，有铝门窗，有鹅卵石等等。

当时找的双清货代，提供过去报关单。其中地板这一项，交资料给货代时，写了有 Ecowood floor的字眼。

后来想想字眼有点敏感，问了供应商常用的报关名字，通知货代改。

但货代说已经交上去系统嫌麻烦，没有改，我就说只要你们确认这些名称ok就ok，改不改你们的事。

这就埋下了一个炸弹。

一个月后到港，接近二周了，柜在港口卡着没有更新。我就知道会出事，刚打电话去货代就收到邮件。

好家伙，柜子直接入了缉私局和农业部。因为wood这个字眼，我们没有熏蒸报告，怀疑走私和非法物品。开柜，幸好那堆生态木地板就堆在门口，查了后开罚单，2300美金。重点来了，海关说由于是我们的责任，免租只有7天，剩下查验的7天你们要付柜租，1500美金……

整个柜货值才8万多人民币啊。

后续和货代扯什么就不说了，只想说，报关单里，一些敏感的字眼能不出现就不要出现，不熟悉的产品一定要问清楚报关名字。

2、什么是敏感货物？敏感货物有哪些？

一、什么是敏感货？

1) “敏感货”一般指法定检验（法检）的货品（包括法检目录内——出口监管条件有B的，和目录外的法检商品）。如：动植物及动植物制品、食品、饮料和酒、某些矿产品和化工品（尤其是危险品）、化妆品、烟花爆竹及打火机、木及木制品（包括木家具）等。

2) 从海关的角度来看，“敏感货”也就是所谓的“高风险”货，主要指那些易产生“高额出口退税”和“虚假高报退税”的货品。如：生活日用品、服装、鞋帽、灯具、五金以及圣诞用品等，这些商品往往会被海关重点审核出口价格。

3) 海关判断出口货物的风险程度（敏感货的“敏感”程度）也跟收发货人（旧版报关单叫“经营单位”）的抬头有关。如：重庆、安徽、江西、云南、甘肃、衢州、舟山等地的抬头，很可能是“买单报关”（一种常见的虚假贸易形式），海关可能会重点布控。

还有，单piao价格过高的（如：超过10万美金）也有可能被海关重点“关注”。

还有，那些需要征出口税的、涉及到版权或政治因素的商品，以及类似违禁品的货品等，也属于敏感货。以上从海关的角度，简要解释了“敏感货”。

其实，从承运人（航空公司、快递公司、船公司等）的角度，“敏感货”的含义又有所不同。

二、常见的敏感货物种类有哪些？

第一类：电池类

电池类、含带电池货物。电池货容易引起自燃、爆炸等，一定程度上会影响磁场电信号，影响航空安全，属空运限制运输品，却又不是违禁品，通过严格特殊程序倒也可以运输。

a、电池类货物空运最常见的是需要做MSDS说明书和UN38.3（UNDOT）测试认证等；

b、电池货包装和电池货操作流程都有严格要求。

第二类：各种食物、药物等种类

各种食物、粮食谷物类、油籽类、豆类、木质家具类、皮张等种类货物。此类物品涉及生物入侵，各国为保护本国的资源，在国际贸易中，对此类货物实行强制的检疫制度，如不经检疫证明则可能属于敏感

货物。

a、熏蒸证明书就是此种货物最常做的认证书之一，而熏蒸证是CIQ证书当中的一种。

第三类：光盘、CD、书刊类种类

含有损国家经济、政治、道德文化或者牵扯到国家机密的书刊印shua品、光盘、CD、影片等种类，以及具有计算机存储介质类货物无论是进口还是出口都比较敏感。

a、次类型货物空运时需国家音像出版社证明和由生产方或出口方写保函都是必须要的。

第四类：金银、贵重艺术品等

贵重物品容易造成失窃，偷盗，抢劫等。

第五类：液体、粉末、胶体等不稳定物品

此类物品在航空运输过程中，因包装、或其他问题极易挥发汽化、碰撞挤压发热从而产生爆炸，航空运输中属于限制物品。

第六类：仿牌类

各种高端大气的名牌物品，上档次的奢侈品商品。此类物品多涉及侵权等法律纠纷。产地写有mike in xx国家物品，及仿造名牌都属于法律侵权物品。

第七类：磁性物品类

磁性物品涉及的范围及种类比较广，也容易让顾客误以为不属于敏感货种类。带磁性物品自身磁场，高速飞行中极易产生的电磁波会干扰航空信号，属空运安全物品。

a、此类货物常要做消磁证明和隔磁包装。你可向货代询问，通常大的机场都有专门的磁检操作公司提供此类服务。

含磁性物品常见种类

1、材料类：磁石、磁块、磁铁、磁钢、铝镍钴磁钢、钐钴磁钢、钕铁硼、铁氧体磁钢、磁体（磁芯）、永磁铁、稀土永磁体；

2、音响器材类：耳机、音响、扬声器、扬声器配件、受话器、蜂鸣器、音响、喇叭、喇叭箱、收音机、

多媒体音响、音响组合、麦克风、讯响器、业务用音箱、话筒、驻极体话筒、对讲机、手机、移动电话、录音机、电话机、放映机；

3、电机类：微电机、直流电机、微型振动器、步进电机、伺服马达、电机、电视机、直线马达、扁平马达、电动机、风扇、定子组件、电磁阀、发动机、发电机、电吹风、机动车、吸尘器、搅拌机、泵、电动小家电、电动车、电动健身器、驱动器、电脑及配件；

4、其他磁性货物：报警器配件、防盗器配件、升降机配件、冰箱贴、警报器、指南针、万用表、激光磁头、机芯光头、磁保健品、磁石加工品、翻译机、电子字典、门铃、继电器、旋转件、减速箱；

5、有可能带磁性的货物名称（部分）：塑料夹、家庭影院、手电筒、测距仪、防盗用硬标签、玩具、闪光灯、DVD、VCD、电子配件；

注意：若出现以上仅列出部分品名，其他使用磁性材料的空运物品也需要进行检测！

3、外贸人出口敏感货物，要注意这些！

出口敏感货需要注意什么？

由于敏感货比较特殊，不管是物流渠道的选择、产品的包装，还是申报文件信息的填写，与普通物品都有一定的区别。特别是对于没有相关安全证明文件的跨境卖家，更需要注意这三个方面。

那么针对渠道、包装、申报文件三个方面，具体我们该如何操作，才能使得物品能顺利的送达至目的地呢？

选择物流渠道注意事项

敏感物品比较特殊，他的特殊性在于既不是普货，也不是违禁品，在国际运输中，如果有相关运输证明，各大国际物流公司是提供承运服务的。但是如果没有，那么便需要特殊的物流渠道。

而对于没有安全证明的朋友，在物流渠道的选择上，就要多家注意。没有运输证明，意味着无法证明你所邮寄产品的安全，世界各国海关工作人员发现没有相关证明文件，那么物品会被收货或者被退回，不管那种情况，让人难以承受。

因此，对于无证明的跨境电商卖家，选择物流渠道，最重要的是保证产品的通关。例如邮寄仿牌产品，香港EMS是最佳选择；邮寄纯电池产品，纯电池邮政渠道的荷邮小包是最佳选择；邮寄液体、化妆品，根据不同物流区域的清关能力，选择DHL物流、Fedex物流、UPS物流。

物流渠道的选择，最终都是为了物品能顺利的通关。对于有安全证明文件的朋友，那么根据时效、清关、价格等方面来选择物流渠道，比较简单，就不详细介绍。

产品包装注意事项

邮寄敏感物品一定要注意产品包装，否则物品还没运输出去，或者途中发生意外，都会导致货物无法顺利的送达目的地。

特别是纯电池产品、液体货物这两类物品，对产品的包装要求非常的高，接下来为大家简单介绍下。

液体包装要求：

- a、要旋紧封闭器，要求的旋转力矩比海运的大，所以对封闭器的制造和材质要求更高，不能因加大力矩而产生滑牙现象。
- b、内包装要求密封，可以每个单独容器用外用海绵包住，外用胶带包好。防止渗漏。
- c、加泡沫及木箱，纸箱的六面建议泡沫及气泡膜包住物体，防止碰撞对货物的积压，如是大件建议加木箱包装。多要求胶合板材料，原木很多国家进口需要熏蒸。因为飞机板块货物比较大，结实的外包装对碰撞和挤压起到很好的保护。

带电产品包装要求：

- a、普货及电池需要分箱装，不能混装，可同一piao;
- b、电池包装箱要坚固且能通过1.2M跌落测试，同时不会损坏电池，不会移动内部物件，不会让内部物件露;
- c、干电池需单独绝缘包装，内外箱不需贴电池操作标签，单箱控制在10KG以下;
- d、小电池必须防静电袋或泡沫袋或小纸盒隔离，大电池内包装必须泡沫隔离好;
- e、带线电池必须线头密封好，电芯必须塑胶盒一层层装好，极头不能。

申报信息填写的注意事项

此外，对于没有相关运输证明的朋友，还需要优化申报文件信息，保证物品的安全。申报文件信息的优化，主要体现在申报价值和申报品名两个方面。

申报价值，由于敏感物品以安全通关为目的，那么我们要尽可能了的合规申报，不要低申报，特别是欧洲地区国家，更不要低申报，否则货物被怀疑二次查件，那么物品会直接面临扣货的风险。

在申报品名上，需要灵活选择，或者通过多种物品选择性填写品名，保证物品顺利的抵达目的地。

综上所述，不管是物流渠道的选择、产品的包装，还是申报信息的填写，每个环节都是卖家需要注意的重要环节，一旦操作失误，那么则会影响物品的安全运输，因此在邮寄时，方面方面都需要标准化小心翼翼，不可马虎大意。

4、若货物不幸被扣，该如何处理？该如何避免被扣？

如果货物发出后被海关扣货了，该怎么处理？

1、收到海关扣货信息后，卖家要第一时间联系客户，先跟客户协商解决办法，如果客户那边有可以利用的资源，最好让客户协助清关。清关费用低的话，跟客户协商两边分摊。如果客户不愿意，再商量看能不能退回包裹，等包裹寄回后再重新给客户发货。

2、找经验丰富的代理清关公司，有的卖家在执行海关意见时候拿不准主意，或者会遇到一些困难，这时候建议卖家找实力强、口碑好的清关公司帮忙，尽量减少损失。

3、积极配合海关，按扣税原因来处理。一般海关扣货后会给我们一份包含扣货原因的说明，卖家一定要看清楚扣货原因是什么，需要补齐哪些材料，及时回复海关并迅速执行海关的处理决定。

（1）如果是申报价值过低，要么重新申报价值，要么补交关税。一般来说，申报价值比实际货物价值低20%左右是被允许的，如果海关认为你申报价值过低，得看当地海关给出的执行意见是什么了。有的海关会让你重新申报价值，卖家只需要重新做发piao就可以了，而有的国际海关会直接自行评估价值收取关税，卖家就需要补交关税了。

（2）如果是装箱清单不详，建议卖家找具有清关能力的货代或者当地报关公司帮忙重新贴上有产品原产地标示的装箱单，有的或许还要补交罚金。卖家要记住的是，进口目的国的产品装箱单和产品贴标上都必须印上原产地标示“made in china”，一旦被查出是要扣关或者退回的。

（3）如果收货人没进出口权，可找客户当地有进出口权的进口商处理，或者及时在当地登记为外国进口商。一般来说，卖家要是选择从亚马逊平台所在国境外直接向亚马逊发运库存，不得将亚马逊列为进口商及收货人，海关出问题的时候，亚马逊不会就此作出任何回复，货物无人处理就会被销毁。建议把卖家自己列为进口商及收货人，并在必要时登记为外国进口商。

（4）如果是电子产品缺少认证、涉嫌侵权货物，收到信件的30天内，卖家必须按照海关扣押通知信函所列出的原因来一一进行申诉或者举证，不然将会被视为放弃货物所有权，遇到这种情况，建议卖家找当地进口商或者当地的律师行帮忙处理。

海关扣货原因其实也不多，要是手续不全，卖家可以找有进口权的清关公司代理；要是缺少某项认证，尽快补办提交就好，根据原因寻找解决办法，想要拿回货物、减少损失还是可行的。

如果被扣下的包裹本身价值并不高，又不能寄回，清关费用却很高，那就没办法了，卖家还是果断放弃包裹吧。但卖家要及时跟客户说明情况，不能拖着，不然被客户投诉，会对卖家更加不利。

总之，卖家们发货前一定要做好充分准备，了解不同国家的发货规则，千万不要太大意，也不要嫌麻烦，这也才能最大程度降低被海关扣货的风险，避免财物两空这种情况的出现。

被海关扣货有哪些原因？

一般情况下，遇到查货、扣货的主要原因是：

1、申报价值和估价不一致，申报价值过低；

- 2、品名和产品不一致；
- 3、装箱清单不详；
- 4、单子产品缺少认证；
- 5、收货人没有进出口权；
- 6、私人物品超过5000人民币货值；
- 7、涉嫌侵权货物；
- 8、特殊产品比如眼镜，美容器械、医疗仪器等等，这几类产品美国进口需要提供 "FDA " 如果提供不了这些文件是绝对不能进口的。

如果卖家们的货物被海关扣下，无法清关，只能退回或者销毁，遇到这种情况，卖家只能承受钱财两空的巨大风险。那么，我们该如何避免被海关扣货呢？

如何避免被海关扣货？

- 1、贵重物品的扣货率是很高的，所以我们申报时候，申报价值可以写得相对少一点。而且海关扣货后的清关费也是要根据申报价值来计算的，你的申报价值越高，清关费也就越高。不管卖家出口货物还是客户寄回产品，都建议把申报价值写低一点。
- 2、为了避免被海关扣货，针对一般的包裹，建议卖家们写成personal gift，私人包裹被海关查的几率很低。
- 3、FedEx、DHL的扣货退回率很高，其次是UPS，对于卖家们来说，还是要选择比较安全的快递方式，比如航空挂号小包和EMS，EMS还有一个好处就是，就算被海关扣货了，也能免费退回到发货地点。
- 4、不同产品被海关扣货的几率不同，电子产品被扣的几率比服装类高一些。
- 5、寄往不同的国家，采用的申报策略也有所不同。英美海关相对不那么严格，申报价值可以适当放低；德国海关的检验力度要大一些，申报价格不宜太低；巴西是全球最难清关的一类国家，除航空包裹外的所有小包裹都会被查到，所以卖家填写申报材料一定要仔细，申报价值直接影响扣货后的清关费用，建议大家根据各国海关的严格程度来填写。总之，发往海关严格的国家地区，就不要填太低的申报价值，避免逃税嫌疑；发往海关比较宽松的国家地区，就可以稍微调低申报价值。
- 6、重量越重的包裹被海关扣货的可能性越大。
- 7、充分了解各国政策，比如澳大利亚虽然对进口包裹查验宽松，但是违禁品和原木制品还是不允许的，而美国对于一些无线电类的电子产品查的会很严格，各个国家情况不同，不被海外国家允许的货物建议卖家们尽量不要发，顺便要留意合作客户所在地区最近的通关政策，正在被严查的产品也要尽量避免交易。
- 8、了解进口国有无相关强制性认证标准，比如说要发往欧盟市场的产品，需要在产品上贴上“CE”认证标签。

9、需要填写的物品清单一定要准确填写，连小数点等细枝末节的问题也要仔细填写后认真核对，千万不要偷懒。

以上方法只能说是降低被海关扣货的风险，并不能完全避免卖家被扣货。针对敏感货物，我们只能防患于未然，谨慎小心是上策！

来源：维尼外贸频道