

# 什么是工单提交管理H5小程序？如何搭建部署？

## 做软件招代理+讲玩法说干货+源码部署，微三云麦超介绍

产品名称	什么是工单提交管理H5小程序？如何搭建部署？ 做软件招代理+讲玩法说干货+源码部署，微三云麦超介绍
公司名称	深圳市微二云信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广东省东莞市东莞生态园瑞和路1号松山湖高新技术创新园B栋2-5层
联系电话	13929266321 13929266321

## 产品详情

什么是工单提交管理H5小程序？如何搭建部署？  
做软件招代理+讲玩法说干货+源码部署，微三云麦超介绍

前文介绍：微三云资质证书：高新技术企业证书：GR201744005996 区/块/链系统备案：44191813030-00001  
软件企业证书：粤 RQ-2017-0268 增值电信业务经营许可证：粤 B2-20170488 股权挂牌代码：666276  
知识产权认证：GB/T 29490-2013 软件著作权：2018SR018854、2017SR097535、2016SR106125、  
2016SR214895、2018SR548767、2017SR409942、2017SR409910、  
强大的技术研发能力，为客户平台保驾护航 微三云移动电商系统，通过持续不断的技术创/新，将复杂的流程简单化、数字化，赋能企业运营管理，这就是系统的魅力。  
微三云软件系统，让传统企业插上互联网的翅膀，去拥有自己平台无限的大数据。380 多人的技术研发团队支持和服务。工单系统，支持多工程师分配、知识库、工单评价、自定义字段、工单通知(短信&邮件)、自定义产品或服务等功能。提供全部无加密服务端源码和前端源代码，独立部署，不受限制。功能特性，为你介绍工单系统的功能特性。自定义字段，支持自定义各个表单的字段，并支持机密信息功能。知识库，支持针对不同产品或服务创建不同的知识库，并支持外部引入知识点。工程师分配，支持按循环、按技能、负载三种分配方式分配工程师。高响应，支持邮件和短信通知工程师和工单发起人。工单渠道，支持自由创建多种工单渠道，支持对接人工在线客服系统。紧急程度，支持定义工单紧急程度、更好了解用户的状态。自动关闭，支持设定工单超时时长，到点自动关闭用户提交的工单。工单催办，支持工单催办、支持设定催办的间隔时长。更新//提交和管理工单增加了uniApp端，工程师和用户均可在手机上实现工单相关操作。提交和回复工单时：非文件字段且非基本信息字段，该字段会无任何展示的问题（修复为此类字段带标题自动写入到聊天记录）。文本字段无默认值且设置为必须会造成工单无法提交的问题。报表统计删除工单后，部分统计字段未更新的问题。兼容云存储和CDN。多选框多选后无法记录的问题。问题提交渠道URL错误的问题。工单标题过长时工单列表的显示优化。其他细节优化。增加各项数据的数据统计。前台工单管理增加状态筛选。前台工单管理优化手机端显示效果。修复文本类型字段不显示的问题。增加工程师接单量统计(含经手)。后台修改工单工程师与转移工程师功能同步。

