

# 开发一个售后管理小程序系统

产品名称	开发一个售后管理小程序系统
公司名称	广联网络（广东）有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区吉邦科技园
联系电话	19867371424 19867371424

## 产品详情

售后管理小程序系统开发的功能主要包括以下几个方面：

**客户管理：**这一功能允许企业系统地管理和维护客户信息，包括联系方式、购买记录等。这有助于企业更好地了解客户需求，提高客户满意度。同时，对于离职的业务员，客户信息不会流失，确保客户服务的连续性。

**工单管理：**客户可以通过小程序提交售后工单，包括填写问题描述、上传相关照片或文件等。企业可以及时处理这些工单，并确保工单服务的及时性。此外，工单维修过程可视化，客户可以实时查看工单的处理状态，包括待处理、处理中、已完成等状态。

**配件管理：**企业可以通过这一功能优化配件的流传，严控维修领料出入库，降低配件损耗，从而降低售后成本支出。

**网点管理：**这一功能涵盖了维修网点的组织架构规划、加盟审核、额度授信、服务考评、劳务费结算规则等多个方面，有助于企业更好地管理和优化售后服务网络。

**办公管理：**包括客户档案、设备维修和保养历史记录、设备保养预警、行业经验知识库、工程师外勤定位等功能，有助于提升企业的办公效率和服务质量。

**统计分析：**实时展示及分析维修数据，工单维修状态和服务质量直观展示，提供多维度仪表盘，帮助企业做出更明智的数据决策，提升服务效率。

结算管理：涵盖客户保外维修结算、服务网点配件和保内劳务费结算、工程师维修工费、KPI统计分析、上门差旅费等，有助于企业更高效地管理财务和进行成本控制。

“互联网+”时代特点分析。“互联网+”的主导者往往是互联网企业，“互联网+”的理念在于将互联网发展与实体企业发展间进行更好融合。由于电子商务在国内的蓬勃发展其互联网技术的不断成熟，“互联网+”时代来临，人们对互联网技术应用与依赖程度不断增加，“互联网+”这一时代也被人们广泛接受。