

国际快递发生损坏丢失该怎么发起索赔？索赔的标准是什么？

产品名称	国际快递发生损坏丢失该怎么发起索赔？索赔的标准是什么？
公司名称	深圳市红三羊供应链有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市罗湖区南湖街道东门南路1006号文锦渡口岸综合报关大楼628E
联系电话	0755-25108873 18807550903

产品详情

国际快递运输过程中难免发生损坏、丢失等问题，用户该如何向国际快递服务商发起索赔呢？索赔标准和具体流程又是什么？小编整理了一下仅供参考：

USPS索赔指南

USPS快递赔偿标准，普通物品丢失，最高赔偿100美元，免运费。贵重物品丢失时，每票申报价值的最高赔偿额为1000美元或每公斤20美元，以较高者为准。

注意事项

每个邮寄服务都有不同的申请期限，申请期限基于收据上的邮寄日期以及包裹是否损坏。在索赔中包括正确的文件有助于USPS更快地批准，保存所有证据文件，直到您的索赔得到解决。

提出索赔的最快，最简单的方法是在线。如果您无法在官网上提出索赔，则可以通过邮件启动索赔过程。备案后，请保留所有证据文件，直到解决索赔为止。

USPS赔偿更多资料参考

<https://zh.usps.com/help/claims.htm>

UPS索赔指南

包裹或物品的价值超过50,000美元(或者等值的当地货币)时，UPS不提供服务。使用UPS全球特快货运服务托运的货品每个托盘的实际价值或申报价值限定为100,000美元，超过该金额不提供运送服务。

UPS对于该类托运货品的最大赔偿责任不得超过所申报的价值或每个托盘100,000美元(以两者中较低者为准)。

注意事项

所有针对UPS的索赔，必须以书面的方式在合理可行的范围内尽快向UPS提出。任何情况下有关损坏的索赔（包括物品的部分灭失）必须在物品交付后14日内提出，有关延误的索赔应当在交付后21日内提出。

此外，除非在有关货品交付后六个月内，或者在未交付的情况下预计交付日后的六个月内提起法律程序并就此法律程序给予UPS书面通知，UPS对任何货品不承担赔偿责任。本条不影响托运人依据可适用的公约规则或其他国内强制性法律规定所享有的权利。

UPS赔偿更多资料参考

https://www.ups.com/media/zh/cn/terms_service_cn.pdf

FEDEX索赔指南

每件FedEx Letter / FedEx速递封或FedEx速递袋托运，其最高之海关申报价值及托运物品申报值以100美元为限。不论所申报的FedEx

Letter、FedEx速递封或FedEx速递袋货运申报金额是否超过100美元，FedEx的赔偿上限为100美元。

FedEx索赔仅限于每票托运货件100美元或每磅9.07美元(每公斤20.00美元)，以较高者为准，除非申报较高之价值并支付必要费用。

注意事项

丢失、损坏或延误，必须在托运货件送达后的21天内报告，并在联邦快递接受托运货件之日起的9个月内提交所有证明文件。有关未送达以及投递错误的索赔，必须在联邦快递接受托运货件之日起的9个月内提出。所有索赔将根据索赔调查结果解决。

FedEx赔偿更多资料参考：

DHL索赔指南

DHL根据国际惯例，对货物的损失或损坏负有限责任。如果发生意外，在计算赔偿金时通常依据“标准”责任条款。赔偿金可能会少于索赔方预期。

注意事项

在第一次联系时需提交尽可能详细的丢失或者破损货物信息，DHL将协助对快件进行查找或者核实快件的破损情况，在快件丢失或者破损事实确认之后，要以书面的方式填写索赔申请表。

DHL索赔专员对所提供的索赔申请表以及其他资料，如运单、发票、破损照片等进行核查，达成索赔方案后，DHL才会支付索赔款项。

EMS索赔指南

因承运人原因造成快件丢失、短少或损毁。赔偿标准为：20公斤以下快件（含20公斤），10美元/500克，不足500克按照500克赔偿。20公斤以上快件，20美元/公斤，不足1公斤按照1公斤赔偿。赔偿金额不超过货物实际申报价值，两者取较低的作为最终赔偿金额。

注意事项

关于不能索赔有以下几点：

- 1、由于不可抗力造成的（保价邮件除外）。
- 2、寄递的物品违反禁寄或限寄规定的，经主管机关没收或依照有关法规处理的。
- 3、投交时邮件封装完好无拆动痕迹，且重量无减少而内件短少或损坏的。
- 4、收件人已按规定手续签收的。
- 5、由于客户的责任或所寄物品本身的原因造成邮件损失或延误的。

6、客户自交寄邮件之日起至查询期满未查询又未提出赔偿要求的。

7、国际邮件被寄达国按其国内法令扣留、没收或销毁的。

EMS赔偿更多资料参考：

http://www.ems.com.cn/serviceguide/you_jian_pei_chang.html