

大型设备轻松搞定

产品名称	大型设备轻松搞定
公司名称	塔芮斯供应链（上海）有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	上海市奉贤区望园路2066弄7幢
联系电话	18321129600 18321129600

产品详情

国内某zhiming企业委托美设代理上海至泰国曼谷的物流运输项目，目的港收货人是当地一家大型企业，本次委托运输的货物是大型机械设备以及配件。

此次委托运输的货物共计毛重21吨，单件设备重达20吨/10CBM，主要的困难点在设备的装箱以及目的港卸货方面。为此美设的销售顾问在与客户详细沟通后，决定上门详细查看货物信息指定装箱方案以及后续的运输事宜。

运输方案：

第一步 客户顾问与客户沟通了解货物情况客户顾问与客户沟通过后了解到，客户的设备不能进行拆卸并且属于高精密仪器设备，在转运时需要特殊固定，并且客户工厂处没有大型的吊装设备。

第二步 制定运输方案出于安全考虑我们安排客户20GP重柜进行装货，按此运输计划我们提供给客人两套运输方案以配合客户可以在规定的时间内顺利通关并登船。

方案一：客户单证齐全，而且货已备好可随时提货的特点，美设安排拖车按照双方约定的时间和地点到客户工厂装货，并送往集装箱场站，货到后美设安排相关报关事宜。

方案二：客户或美设安排大型货车将货物运送至美设指定的集装箱场站，由美设派指定人员到场站装箱，确保货物安全顺利的装箱。综合考虑运输时效以及客户工厂没有大型装箱工具等因素，经与客户商榷最终双方确认使用方案二并且由美设安排专业车辆进行托运。

第三步 托运并装箱为了确保顺利登上预定班轮，运输方案确定后美设与客户双方协调进行，首先由美设安排车辆于客户处提货，随行专业人员进行设备的吊装及捆扎。经过客户顾问与客户的紧密配合，此次需运输的货物安全的送到，中间经过与司机的多次沟通避免了运输路线不熟悉导致的时间延误，并提前安排好卸货工人在现场等待，并完成卸货、装箱、登记、拍照等一系列工作。

第四步 订舱、报关、运输为防止客户提供的报关数据有误，延误报关实效，对客户送来的相关单据进行

必要的审核。在运输过程中，客户代表及时反馈船舶动态，让客户了解船舶信息及预计到港时间，客户非常认可美设的客服人员及客户代表的工作能力，能够急客户之所急，忙而不乱，把各项的衔接工作做到实处，这与责任心和工作经验密不可分。

经验总结

针对运输时间较严格的货物运输，美设的客户顾问总结了以下特点：

- 1、客户与美设的客户顾问充分沟通和了解货物情况及运输事项的各项要求，并根据货物特性进行运输方案的制定。
- 2、无论是美设到工厂提货还是客户自行送货到集装箱场站，都要做好装箱标记，这样有利于通关的顺畅性，也便于客户和客户的收货人对运输货物进行核对。
- 3、及时有效的将运输货物的各类信息进行反馈，让客户了解货运运输的情况，以便客户针对货物进行目的港接货等其他工作的安排。
- 4、要急客户所急，想客户所想，细心、认真、耐心的为客户做好服务。