

# 商品经营企业服务认证证书出证时间要多久

产品名称	商品经营企业服务认证证书出证时间要多久
公司名称	深圳吉盛企业咨询管理有限公司
价格	.00/件
规格参数	证书查询网站:国家认证认可监督管理委员会 办理时间:7-30天 办理资料:营业执照、法人身份证
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪地社区湖田路69号湖田路69-1号富坪商务中心703B
联系电话	18129853272 18129853272

## 产品详情

商品经营企业服务认证证书出证时间要多久

## 办理ISO服务认证一般要多久呢？

现在办理ISO认证主要有两种办理方式（以ISO9001为例）：

- 1、简化流程，快速取得ISO9001证书时间一般是一个月，特殊情况可以加急到15个工作日完成；
- 2、严格按照ISO9001标准流程要求办理，ISO9001标准体系应在企业内部运行的时间是三个月，第四个月可申请认证。

当然办理ISO认证的周期，不同的ISO证书有一定区别：

- 1、如ISO9001/ISO14001/OHSAS18001这些大概是一个月；
- 2、如ISO27001/ISO20000/ISO13485这些大概是二个月；
- 3、其他如IATF1649/ISO22000这些大概是四个月。

企业的执行于与推行的配合度，以及在推行过程中组织机构是否发生变化，要求是否发生变化等也会影响企业取得ISO证书的周期。

商品经营企业服务认证证书出证时间要多久

商品经营服务认证证书认监委可查

通过商品售后服务认证的企业通常在招投标和采购招投标方面，有2~3分的加分优惠,有的甚至更高。

企业通过售后服务体系认证可帮助企业完善各类管理，提升企业形象，在行业竞争，招投标过程中获得优先被选择的权力。

- 1.实行售后服务管理制度、跟踪制度，建立顾客档案。
- 2.一般情况下4小时处理顾客投诉，48小时解决投诉。
- 3.顾客投诉处应每月填制顾客投诉状况分析汇总表，并报出解决方案上报主管。
- 4.供应商不按规定解决顾客投诉，卖场部即有权从其中扣除，并处以当事人20元罚款，并由楼层将处理意见送达供应商。
- 5.同一供应商在同一问题上，一月中被投诉超过两次者，由楼面区域提出口头警告;超过三次者，由楼层提出通牒;第二月仍无改善，即令其撤出商场，扣除全部。
- 6.同一供应商被投诉累计超过25次者，商场将提取投诉1000元，供应商须一次交清，否则将解除合同。
- 7.一年中无顾客投诉的供应商，商场将授予"全年无顾客投诉"奖牌。
- 8.凡顾客不能亲自来购物时，可拨通销售热线电话，进行预约委托代购，由销售部门送货上门。

