

ISO22000认证过程中常见的问题有哪些？Sears验厂供应商行为准则

产品名称	ISO22000认证过程中常见的问题有哪些？ Sears验厂 供应商行为准则
公司名称	深圳市凯冠企业管理咨询有限公司
价格	7000.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区南湾街道下李朗社区布澜路17号富通海海智科技园6栋一单元612
联系电话	0755-84039032 13302430016

产品详情

ISO22000认证过程中常见的问题主要包括以下几个方面：

文件和记录的问题：在申请ISO22000认证时，需要提供完整的文件和记录，包括手册、程序文件、操作规程等。如果没有及时完成这些文件和记录，可能导致认证申请被延迟或拒绝。另外，文件和记录的控制也可能不符合要求，如文件未经批准就使用、作废文件与现行文件并存、找不到文件及记录、记录不按照规定分类存档、不按照规定期限保存、没有规定记录保存期限等。

产品监视和测量的问题：包括检验岗位未获得检验/试验作业指导书，检验人员的能力不足，检验报告中的检测数据不足，未能按检验、试验规范/标准中规定的项目进行检验、试验，紧急放行（或叫例外放行）的情况未能提供经授权人员批准的证据，且可追溯性标识不足，检验报告中缺乏有权放行的人员的签名等。

硬件和设施的问题：ISO22000认证对生产企业的硬件要求比较高，如卫生标准操作程序(SSOP)和良好操作规范(GMP)等执行中存在不符合的情况，如饮用水管落地、不能按照要求对水质进行日常检测、车间温度以及冷库温度不符合要求等。此外，设备的维护和管理也可能存在问题，如设备管理等文件没有考虑食品安全方面应注意的事项，如为防止食品污染，对设备维修后油污清理工作的要求没有体现等。

管理体系的问题：包括未能及时建立和维护服务目录以及服务级别协议，需求管理和服务需求确认不足，服务交付的连续性和可靠性无法保证，变更管理和影响评估不到位，问题管理和故障恢复程序不明确，供应商和供应链关系管理不善，信息技术风险识别和评估不足，配置项和配置项基线的管理和控制不严格，问题解决和持续改进程序不合适，事件管理和事故管理不力，服务提供商的绩效和合同履行管理不到位，知识管理和知识库建立和维护不足，服务报告和绩效评估不准确，容量管理和资源管理措施不合适，信息安全管理控制不足，服务经济决策和财务管理不合理，人力资源管理及员工发展不重视，服务台运作和服务质量管理不善，内部和外部审核以及持续改进的评估不足等。

以上这些问题都可能导致ISO22000认证失败或者通过后出现问题，因此在进行ISO22000认证前，企业应充分了解认证标准和要求，建立完善的管理体系，确保各项工作符合标准要求。同时，在认证过程中，企业也应积极配合认证机构的审核工作，及时整改存在的问题，确保顺利通过认证。