

分享一套即时通讯IM客服坐席pc/h5/小程序/app现成系统！ 软件开/发+各行业小程序+开源版系统

产品名称	分享一套即时通讯IM客服坐席pc/h5/小程序/app现成系统！ 软件开/发+各行业小程序+开源版系统
公司名称	深圳市微二云信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广东省东莞市东莞生态园瑞和路1号松山湖高新技术创新园B栋2-5层
联系电话	13929266321 13929266321

产品详情

分享一套即时通讯IM客服坐席pc/h5/小程序/app现成系统！
软件开/发+各行业小程序+开源版系统，微三云麦超

前文引言：莞云社交新零售系统：社交电商新零售就是社交+电商，建立在社交基础上的电商模式，也就是通过社交软件或社交活动把产品分享出去，来实现货品销售，在分享过程中分享者和被分享者人人都可以参与和得到利益，比如微三云就是拼团式的社交电商，那除了拼团式还有分享式、平台式社交电商等等。云平台新零售操作系统优势：举例，零售系统当中最常见的“商品中心”——如果是传统做法，那么企业通常会采购多套系统，每个系统里都有一个不同形式的“商品中心”，数据是断层的，在商品中心上传商品的工作也是重复的。

如果采用云平台 OS

操作系统则不同，其底层就有一个成熟完善的“商品中心”，这个商品中心可以应用在微三云的 OMS 系统，也可以应用在微三云的 B2C 系统和 B2B 系统。无论是“商品中心”、“订单中心”、“权限中心”还是“库存中心”，作为独立的微服务模块可以为不同的业务应用进行调用。微服务架构下的中心化能力是可以单独使用，以及给多个不同业务应用所使用的。传统的单体应用则只能通过两家软件服务商进行二次对接才能实现打通，无论哪一家的系统有修改迭代，都需要重新维护对接，时间和人力成本相对较高。

即时通讯和客服系统、支持会员、管理和游客相互之间的即时通讯、群聊、支持多客服(不限坐席)、智能客服、APP离线消息推送、历史消息、uni-app接入。提供全部无加密fuwu端源码和前端源代码，独立部署，不受限制。功能特性为你介绍企业IM客服系统的功能特性高性能企业Im客服系统基于PHP的Swoole扩展实现WebSocket；提供全部无加密源代码，二开随心。多平台覆盖响应式PC、H5、微信小程序、Android-App、IOS-App等（PC+UniApp）群聊支持成员邀请成员、群消息状态、群内昵称、群禁言、群免打扰、删除成员等，轻松n对n沟通消息推送APP端支持使用uniPush推送离线消息，PC支持Notification API，让消息顺畅到达接受用户多客服支持客服坐席无数量限制，支持按规则分配客服，用户自行选择客服

；客服与客户一对一沟通知识库智能客服自动匹配相关内容回复，并支持让用户自行选择想了解的知识或转接到人工客服跨站调用支持跨站点调用企业Im系统，同时接入多个网站，让后台统一管理站点更方便更快捷富文本支持支持发送文字、表情、图片、音频、视频、链接、附件、收藏，引用和转发消息WSS加密协议支持WSS加密Socket传输协议，信息传输更安全，完全适配Https网站消息记录漫游后台可查看所有历史聊天记录，审查客服工作记录及确保站内无敏感数据CDN资源部署支持在线客服系统相关JS、CSS、图片等资源使用采用CDN部署云存储支持支持配置Im模块上传图片、文件至第三方云存储，减轻服务器压力独立部署提供全部无加密源代码，自由部署Im客服系统，不受第三方约束收藏和待办用户可以在Im收藏喜欢的内容，或快捷的管理自己的待办事项个性化配置每位用户都可以设置是否接受推送通知、回车快捷键发送消息，隐私配置等jubao与反馈支持jubao用户和群聊，让管理员快速获取恶意行为记录即时通讯IM客服坐席pc/h5/小程序/app开发以下是即时通讯IM客服坐席pc/h5/小程序/app的常见功能列表：1. 在线客服咨询：客户可以通过IM与客服进行实时沟通，解决问题。2. 多渠道接入：支持多种渠道接入，如网站、微信、APP等。3. 消息推送：客服可以通过IM向客户发送消息，提醒客户关注订单状态、促销活动等。4. 自动应答：支持自动应答功能，客户通过关键词触发自动应答，提高客服效率。5. 历史消息查看：客服可以查看历史消息记录，方便了解客户需求。6. 多人会话：支持多人会话，客服可以同时处理多个客户咨询。7. 转接客服：客服可以将客户转接给其他客服处理，提高客户满意度。8. 消息记录导出：支持将消息记录导出为Excel或PDF格式，方便客服进行数据分析。9. 实时监控：支持实时监控客服工作状态，如在线状态、接待量等。10. 数据统计：支持数据统计功能，客服可以查看客户咨询量、满意度等数据，进行业务分析。