

# 神秘顾客检查：陕西新能源汽车神秘顾客调查应如何做

产品名称	神秘顾客检查：陕西新能源汽车神秘顾客调查应如何做
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

## 产品详情

在汽车行业中，神秘顾客已经成为评估汽车销售与售后服务质量的重要手段。通过神秘顾客的考察，汽车企业可以了解客户需求、发现服务短板，并针对性地提升服务质量。

在进行陕西新能源汽车4S服务神秘顾客调查时，深圳神秘顾客（SMS）公司都是安排专业暗访人员体验购车、用车、服务，以神秘顾客的身份对目标4S店进行全方位、全过程的消费体验调查。

陕西新能源汽车4S店神秘顾客调查内容主要有以下几个方面：

- 1、售前服务：主要为购车体验内容，包括对销售顾问的专业知识、新能源汽车的补贴政策、购车优惠措施、购车流程的顺畅性、试驾体验等方面。
- 2、售后服务：包括维修和保养服务的质量、等待时间、员工的友好程度和专业水平等方面。另外则是售后支持方面，评估售后服务顾问的服务态度、解决问题的能力以及售后流程的效率。
- 3、门店设施：对4S店的设施设备、环境卫生等方面进行检查，包括展厅、休息区、洗车区等场所的整洁程度和环境舒适度。

4、价格违规：对汽车销售价格、竞争对手价格方面进行检查等。

最后由深圳神秘顾客（SMS）公司将调研过程中收集的数据进行整理，包括文字、图片、视频等多种形式，确保数据完整、准确。在进一步对整理后的数据进行深入分析，挖掘潜在问题、优势和不足，为品牌改进提供有力支持。

本文由深圳神秘顾客市场调查有限公司出品，欢迎转载，请注明出处。